

TISKOVÁ ZPRÁVA



**DOPRAVNÍ PODNIK
OSTRAVA a.s.**

DATUM:
24. září 2009

MÍSTO:
Ostrava

Tisková zpráva

k tématu tiskové konference ze dne 24. září 2009

SMS jízdenky – nová služba cestujícím

KONTAKT:

Ing. Miroslav Albrecht
tiskový mluvčí
Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2
701 71 Ostrava-Mor. Ostrava

tel.: 59 740 1140
e-mail: malbrecht@dpo.cz

DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA a.s.

Městskou hromadnou dopravu v Ostravě provozuje akciová společnost Dopravní podnik Ostrava. Zakladatelem této společnosti, která je posledním pokračovatelem dopravců ve více než stoleté historii hromadné dopravy v našem regionu, je statutární město Ostrava. Bohaté zkušenosti a potřeba udržet dobrou tradici MHD jsou pro vedení dopravního podniku hnacím motorem k udržování trvale dobrých a kvalitních služeb pro cestující.

www.dpo.cz

OSTRAVA!!!

TISKOVÁ ZPRÁVA



**DOPRAVNÍ PODNIK
OSTRAVA a.s.**

DATUM:
24. září 2009

MÍSTO:
Ostrava

Jakou jízdenku lze pomocí SMS zprávy zakoupit?

Pomocí služby SMS jízdenky je možno od 1. 10. 2009 zakoupit v Ostravě 60minutovou jízdenku, a to jak nezlevněnou, tak zlevněnou, jejich platnost je však speciálně pro službu SMS jízdenky prodloužena na 70 minut.

Jaký je tvar SMS zprávy a na jaké telefonní číslo se posílá?

Tvar SMS zprávy je **DPO**. Tento jednoduchý text musí cestující zaslat na telefonní číslo **9020625**, přičemž poslední dvě čísla představují cenu jízdenky, tedy pro dospělé 25 Kč a pro děti od 6 let do dovršení 15 let 15 Kč. Pro dětskou, zlevněnou SMS jízdenku, je potřeba zaslat text **DPO** na číslo **9020615**. **Důležité je také to, že do vozu může cestující nastoupit teprve, až s doručenu SMS jízdenkou.**

Kde platí tato jízdenka?

SMS jízdenka platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. SMS jízdenka nebude uznávána dalšími regionálními dopravci.

Může tuto službu využívat každý vlastník mobilního telefonu nebo je potřeba mít aktivovanou speciální službu?

Každý vlastník mobilního komunikačního zařízení může využít tuto službu, pokud má aktivovanou službu Premium SMS. Pokud jí aktivovanou nemá, musí kontaktovat svého mobilního operátora a nechat si ji zdarma aktivovat.

Mohou tuto službu využívat cizinci?

Cizinci službu mohou využívat pouze při zakoupení SIM karty místních operátorů (Telefonica O2, T-mobile, Vodafone), jinak jí využívat nemohou.

Jak dlouho od odeslání SMS zprávy trvá doručení SMS jízdenky?

SMS jízdenka je doručena přibližně do dvou minut od odeslání požadavku. Z tohoto důvodu byla prodloužena časová platnost jízdenky z 60 minut na 70 minut.

Na co ještě nesmím zapomenout, když si hodlám zakoupit SMS jízdenku?

Z jízdního řádu si zjistěte čas odjezdu vybraného spoje linky MHD. Požadavek na nákup SMS jízdenky je nezbytně odeslat v dostatečné časové rezervě před odjezdem tohoto spoje. Do tramvaje, trolejbusu nebo autobusu můžete nastoupit, teprve když Vám bude SMS jízdenka doručena.

Mohu nastoupit do tramvaje, autobusu nebo trolejbusu, když jsem odeslal požadavek na nákup SMS jízdenky a tuto jsem ve stanoveném časovém limitu ani později neobdržel?

Nikoliv, pro přepravu si musíte zakoupit jiný jízdní doklad, např. jízdenku u řidiče vozidla a na nedoručení SMS jízdenky podat reklamaci.

Lze získat daňový doklad za nákup SMS jízdenky?

Ano, daňový doklad je možné vystavit elektronicky na webových stránkách dopravního podniku www.dpo.cz. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého pro nákup SMS jízdenky přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na konkrétní telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický doklad, který lze vytisknout.

Jak se postupuje při náhodném smazání jízdenky? Lze vytvořit duplikát?

Při náhodném smazání jízdenky je možné si nechat zaslat duplikát. Odešlete SMS ve tvaru **DPO** na telefonní číslo 9000603 a obratem Vám přijde znovu již zakoupená SMS jízdenka. Cena duplikátu SMS jízdenky je 3 Kč včetně DPH. Cestujícímu budou doručeny duplikáty všech aktuálně platných SMS jízdenek doručených na stejné telefonní číslo.

TISKOVÁ ZPRÁVA



**DOPRAVNÍ PODNIK
OSTRAVA a.s.**

DATUM:
24. září 2009

MÍSTO:
Ostrava

Jak je tento systém nákupu chráněn proti zneužití?

Systém je chráněn dlouhým alfanumerickým kódem, který je v každé jízdence zobrazen. Tento unikátní kód je vygenerován na základě několika interních údajů. Tento systém umožňuje efektivnější kontrolu a dokazování případného zneužití oproti jízdenkám papírovým.

Jak jsou chráněna osobní data kupujícího?

U této služby nezjišťujeme žádné osobní údaje, kromě telefonního čísla, které ale není v systému svázáno s žádnou konkrétní osobou. Samotné ukládání dat do systému je rovněž chráněno proti zneužití.

Jsou tyto jízdenky nějak evidovány nebo se po uplynutí platnosti automaticky vymažou ze systému?

Telefonní čísla jsou evidována a uložena v systému po dobu nezbytně nutnou pro účely reklamačního řízení a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména daňových).

Pokud SMS jízdenku neobdržím, kde a jak to mohu reklamovat?

Reklamací na neobdrženou jízdenku lze uplatnit pouze na předepsaném tiskopisu, který je umístěn na internetových stránkách společnosti, tj. www.dpo.cz. Reklamační formuláře budou k dispozici také ve všech prodejnách časových jízdenek dopravního podniku. O výsledku reklamace budou cestující v zákonné lhůtě písemně vyrozuměni. Podle zákona 127/2005 o elektronických komunikacích lze reklamaci na poskytovanou službu uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne.

Jak probíhá kontrola těchto jízdenek?

Cestující, který si SMS jízdenku zakoupí, je povinen se touto jízdenkou revizorovi prokázat tím, že mu umožní přečíst si celý text. Revizor podle údajů na jízdence může provést online kontrolu s databází platných jízdenek. Při podezření, že je tato jízdenka neplatná, má možnost přepravní kontrolor odeslat vlastníkově mobilního čísla i sobě kontrolní SMS.

Jaká je kapacita systému, může dojít k přetížení?

Kapacita systému je 80tisíc SMS jízdenek za minutu což představuje cca 1 333 SMS jízdenek každou vteřinu. Vzhledem k tomu, že tento systém byl koncipován na mnohem vyšší zátěž, jako například při hromadném hlasování v soutěžích, je rezerva více než dostatečná.

Proč novou službu Dopravní podnik Ostrava a.s. zavádí?

Dlouhodobým cílem Dopravního podniku Ostrava a.s. je zkvalitňování služeb pro zákazníky, kterým chceme poskytnout nejvyšší komfort cestování. Systém SMS jízdenek bude vhodně doplňovat stávající systém distribuce papírových jízdenek a v současné době již úspěšně funguje v několika tuzemských i evropských městech. Také sami cestující projeví ve svých žádostech zájem o tuto službu.

Co si od této služby slibujete?

Snažíme se vyhovět cestujícím v požadavcích na dosažitelnost nákupu jízdenek „kdykoliv a kdekoliv“. Od nové služby si slibujeme, že ji cestující využijí především v případě absence prodejných míst na zastávkách nebo v případě nedostatku mincí v jejich peněžence. Doufáme také, že tímto eliminujeme skupinu náhodných cestujících bez platného jízdenního dokladu.