

ZÁKLADNÍ POJMY

Informační terminál

Informační terminál je speciální zařízení umístěné na každém Kontaktním místě, které po přiložení e-karty zobrazí držiteli informace o zakoupených kuponech.

Prodejny jízdních dokladů

Dopravního podniku Ostrava a.s.

V souvislosti s e-kartou lze v běžných prodejnách jízdních dokladů pouze zakoupit elektronický kupon k platné e-kartě.

Specializované pracoviště

Jediné specializované pracoviště se nachází v hlavní prodejně jízdních dokladů na Vojanově ul. v centru Ostravy a slouží k provádění nestandardních operací s e-kartou, které nelze provést ani prostřednictvím Zákaznického portálu e-karty ani na Kontaktním místě.

Provozní doba:

Po, St: 8:00-16:30 h
Út, Čt, Pá: 8:00-15:00 h



Orientační mapa s umístěním Specializovaného pracoviště na Vojanově ul.

Specializované pracoviště řeší:

- odblokování e-karty,
- zrušení e-karty,
- reklamace,
- převod kuponu zablokované e-karty na jinou e-kartu (na náhradní nebo novou e-kartu).

! E-karta platí pouze ve spojitosti Dopravního podniku Ostrava a.s.

ZPŮSOB PLATBY PŘI VYUŽÍVÁNÍ ZÁKAZNICKÉHO PORTÁLU

Platba platební kartou

- nejrychlejší způsob úhrady využívající zabezpečené webové platební rozhraní „GPwebpay“ (při nákupu kuponu k e-kartě a úspěšné úhradě platební kartou následuje při volbě začátku platnosti téhož dne okamžitá platnost kuponu).

Platebním příkazem (bankovní převod)

- při této volbě úhrady lze zakoupit kupon s platností nejdříve pět dnů od objednávky, resp. nákupu.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zájem uživatelů e-kart a Dopravního podniku Ostrava a.s. jsou zajištěny ustanoveními Podmínek pro vydávání a využívání e-karty a Reklamačním řádem.

Zvláštní pozornost je věnována ochraně osobních údajů uživatelů e-karty, která se projevuje minimalistickou potřebou jejich poskytnutí a pouze nezbytného krátkodobého užití.

Podrobně o všech záležitostech a postupech spojených s objednávkou e-karty a nákupem kuponů, stejně jako o zacházení s e-kartou, hovoří následující materiály, které jsou dostupné na www.dpo.cz:

- Podmínky pro vydávání a využívání e-karty
- Návod pro využívání e-karty
- Reklamační řád e-karty

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, 701 71 Ostrava-Moravská Ostrava



Infoservis

T 59 740 1555, 1556; M 602 12 10 10; E infoservis@dpo.cz



E-KARTA DOPRAVNÍHO PODNIKU OSTRAVA

E-KARTA

- značková služba Dopravního podniku Ostrava a.s.,
- je „chytrá“ plastová elektronická bezkontaktní čipová karta ve formátu běžné platební karty,
- umožňuje jednoduše a moderně nakupovat úplný sortiment dlouhodobých zónových jízdenek na internetu,
- společně s elektronickým kuponem slouží jako jízdní doklad,
- platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. s předpokladem pozdějšího rozšíření jejího využití u dalších dopravců v kraji,
- do budoucna se počet služeb e-karty může rozšířit.

VÝHODY POŘÍZENÍ E-KARTY

- úspora času při nakupování kuponů na internetu přitom:
 - přehled o uskutečněných nákupech (historie),
 - správa více e-karet najednou (např. pro rodinné příslušníky),
 - okamžitá platnost při platbě způsobilou platební kartou
- možnost zablokování e-karty při ztrátě s převedením kuponu na jinou e-kartu.

NÁŠ TIP

PRO MAJITELE PRŮKAZU ODIS A DLOUHODOBÉ ZÓNOVÉ JÍZDENKY

E-karta výhodně spojuje do jedné čipové karty průkaz+jízdenku.

Navíc si jízdenku koupíte z pohodlí vašeho domova bez nutnosti navštívit prodejnu.

CHCI VYUŽÍVAT E-KARTU - JAK?

1 POŘÍZENÍ E-KARTY

E-karta na míru

Pořídí lze občanskou osobní (nepřenosnou) anebo anonymní (přenosnou) e-kartu a dále také osobní (nepřenosnou) e-kartu pro všechny dosud používané kategorie zlevněných profilů (děti, žáci, studenti, důchodci, ...).

Objednávka

E-kartu lze získat objednávkou na **Zákaznickém portálu e-karty*** (e-shop na internetových stránkách www.dpo.cz) nebo vyplněním formuláře a odevzdáním na **Kontaktním místě***. Karta se následně vyrobí ve specializované firmě.

Doručení

Při objednávce lze zadat doručení nové e-karty domů na uvedenou doručovací adresu (pouze u nezlevněných profilů e-karty) nebo na zvolené Kontaktní místo*.

Aktivace

Při převzetí e-karty na Kontaktním místě obdrží žadatel již aktivní e-kartu. Při doručení e-karty poštou si žadatel e-kartu aktivuje sám na Zákaznickém portálu e-karty (ještě před prvním nákupem kuponu v e-shopu).

Poznámka: * vysvětlení viz ZÁKLADNÍ POJMY

2 NÁKUP ELEKTRONICKÉHO KUPONU

Kupon lze k e-kartě zakoupit na Zákaznickém portálu e-karty (e-shopu) nebo v kterékoliv prodejně jízdních dokladů. K jedné e-kartě lze zakoupit i více kuponů současně (max. 4). Na internetu lze platit bankovním převodem anebo způsobilou platební kartou.

E-karta bez zakoupeného elektronického kuponu není platným jízdním dokladem.

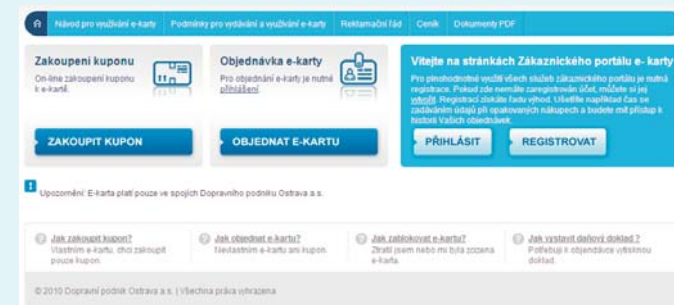
3 PŘEPRAVNÍ KONTROLA

V případě, že cestující předloží při přepravní kontrole jako jízdní doklad e-kartu, musí tak učinit předáním e-karty přepravnímu kontrolorovi. Přepravní kontrolor poté prostřednictvím speciální čtečky platnost tohoto jízdního dokladu zkontroluje.

ZÁKLADNÍ POJMY

Zákaznický portál e-karty (e-shop)

Zákaznický portál e-karty je dostupný na webových stránkách Dopravního podniku Ostrava a.s. www.dpo.cz. Zákaznický portál lze využívat bez registrace nebo s registrací. Především registrovaným uživatelům poskytne tento e-shop komplexní servis služeb spojených s využíváním jedné nebo více e-karet.



Náhled Zákaznického portálu e-karty

Neregistrovaní uživatelé mohou prostřednictvím e-shopu:

- zakoupit elektronický kupon ke konkrétní e-kartě.

Registrovaní uživatelé mohou prostřednictvím e-shopu:

- objednat novou e-kartu,
- zakoupit elektronický kupon k e-kartě,
- spravovat i několik e-karet (pro rodinné příslušníky),
- zablokovat e-kartu,
- nahlížet do historie vlastních objednávek.

Kontaktní místa

Jsou vybrané prodejny jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava:

- Vojanova ul.,
- Husovo náměstí,
- Hrabůvka - nákupní centrum Venuše,
- Poruba vozovna.

Na Kontaktním místě lze:

- podat písemnou žádost o vydání e-karty,
- osobně převzít e-kartu,
- požádat o zablokování e-karty,
- na informačním terminálu zjistit informace o e-kartě.