

## UCHOVÁVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ DAT

Ve spojitosti s objednávkou SMS jízdenky bude dopravce uchovávat telefonní čísla mobilního telekomunikačního zařízení, ze kterého byla SMS jízdenka objednána (dále jen telefonní číslo). Poskytnutí telefonního čísla při nákupu SMS jízdenky je ze strany uživatele zcela dobrovolné. Telefonní číslo je dopravcem uchováváno pro účely reklamačního řízení a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména daňových), a to po dobu nezbytně nutnou k dosažení zmíněného účelu.

Telefonní číslo ve spojitosti s SMS jízdenkami budou dále zpracovávat společnosti Crowsnest Net a.s., Crowsnest a.s. a ERIKA, a.s., které po technické stránce, v pozici zpracovatele, zajišťují provoz systému SMS jízdenek.

## PŘEPRAVNÍ KONTROLA

Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti SMS jízdenky tím, že na její výzvu předloží k nahlédnutí, pro ověření všech potřebných dat, mobilní komunikační zařízení, v němž je SMS jízdenka uložena.

Při podezření, že je tato jízdenka neplatná, má možnost přepravní kontrolor odeslat vlastníkovu mobilního čísla i sobě kontrolní SMS.

Neumožní-li cestující řádnou kontrolu SMS jízdenky, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

### SMS jízdenka je neplatná:

- uplynula-li doba její platnosti,
- nebyla-li zaslána smluvním distributorem dopravce,
- byla-li jakkoli upravována, přepisována, nebo s ní bylo jinak manipulováno,
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
- odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdenky v době výkonu přepravní kontroly,
- není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole v databázi jízdenek nalezena,
- nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem pro přepravu cestujících nebo Smluvními přepravními podmínkami.

V autobusové a trolejbusové dopravě v době od 20:00 do 4:00 hod. je cestující povinen nastupovat pouze předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, v případě SMS jízdenky umožnit řidiči kontrolu celé textové zprávy SMS jízdenky.

## DAŇOVÝ DOKLAD

Doklad o zaplacení (daňový doklad) je možné vystavit v elektronické podobě na internetových stránkách **www.smsjizdenky.dpo.cz**, a to pouze do 15 kalendářních dnů ode dne zakoupení SMS jízdenky. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání kódu a telefonního čísla použitého pro nákup SMS jízdenky přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický doklad o zaplacení, který lze vytisknout.

## REKLAMACE

Reklamací SMS jízdenky může cestující uplatnit písemně na formuláři, který je k dispozici ve všech prodejnách jízdních dokladů dopravce, nebo vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na internetových stránkách **www.smsjizdenky.dpo.cz**

Cestující je oprávněn reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamacce vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Crowsnest a.s.

O výsledku reklamace bude cestující v zákonné lhůtě písemně vyrozuměn.

**! Nenastupujte do vozidla MHD bez doručené SMS jízdenky. Platným dokladem je pouze SMS jízdenka doručená.**

Provozuje:  
CROWSNES NET a.s.,  
CROWSNES a.s.  
(www.crowsnest.cz).

Technicky zajišťuje:  
Erika, a.s.  
(www.erika-as.cz).

Infolinka 59 740 1555.  
Ceny jsou vč. DPH.  
www.platmobilem.cz

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**  
Poděbradova 494/2, 701 71 Ostrava-Moravská Ostrava

 **Infoservis**  
T 59 740 1555, 1556; M 602 12 10 10; E infoservis@dpo.cz



**SMS JÍZDENKY**  
platné pouze  
ve spojích DP Ostrava



## SMS JÍZDENKY

- značková služba Dopravního podniku Ostrava a.s.,
- nákup jízdenek pomocí mobilního telefonu,
- platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

## CESTOVÁNÍ S SMS JÍZDENKOU

### 1 Základní informace

- Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby Premium SMS u mobilního operátora majitele mobilního komunikačního zařízení.
- SMS jízdenku lze získat pouze se SIM kartou českých mobilních operátorů (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone).
- Pomocí služby SMS jízdenka je možno si v Ostravě zakoupit 70minutovou jízdenku pro dospělé v ceně **27 Kč** (nezlevněnou) a pro děti od 6 do dovršení 15 let v ceně **13 Kč** (zlevněnou).
- Zlevněná SMS jízdenka platí také pro přepravu psů a zavazadel.
- SMS jízdenka platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

# NÁŠ TIP

## PRO NÁVŠTĚVNÍKY MĚSTA OSTRAVY

**Jste u nás poprvé a nevíte jak, kde a jakou jízdenku si koupit?**

**Kupte si SMS jízdenku.**

**Do 2 minut obdržíte, na Váš mobilní telefon 70minutovou jízdenku a můžete s námi cestovat, kam budete chtít.**



Platí od 1. 1. 2012

[www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)

### 2 Postup při nákupu SMS jízdenky:

- Cestující napíše jednoduchou textovou zprávu ve znění: **DPO**
- Text odešle na číslo **902 06 27**, resp. na číslo **902 06 13** pro zlevněné jízdenky (poslední dvojčíslí představuje cenu za odeslanou textovou zprávu - SMS jízdenku).
- Přibližně 2 minuty od odeslání SMS zprávy cestující obdrží SMS jízdenku.

70 min. 27 Kč Text SMS: Pošlete na číslo:  
**DPO 902 06 27**

70 min. 13 Kč Text SMS: Pošlete na číslo:  
**DPO 902 06 13**

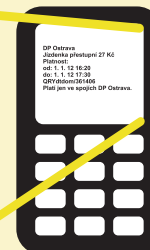
**Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již doručenu SMS jízdenkou ve svém mobilním komunikačním zařízení. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení SMS jízdenku neobdrží, je povinen si pořídit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou SMS jízdenku má právo podat reklamaci (viz Reklamacce).**

### 3 Jak vypadá SMS jízdenka?

Po zaslání textové zprávy **DPO** na číslo **902 06 27** nebo **902 06 13** vyčkejte na odpověď a přibližně do 2 minut obdržíte SMS jízdenku s vymezenou dobou její platnosti (70 minut). V textu obdržené SMS jízdenky jsou dále uvedeny informace: označení dopravce, druh a cena jízdenky, doba platnosti, HASH kód/kontrolní kód SMS jízdenky, upozornění.

#### Vzor SMS jízdenky:

DP Ostrava  
Jízdenka přestupní 27 Kč  
Platnost:  
od: 1. 1. 12 16:20  
do: 1. 1. 12 17:30  
QRYdtdom/361406  
Platí jen ve spojích DP Ostrava.



### 4 Smazal jsem platnou jízdenku. Co teď?

V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze získat duplikát za poplatek 3 Kč, a to následovně:

- Cestující napíše textovou zprávu ve znění: **DPO**
- Text odešle cestující na číslo: **900 06 03** (poslední dvojčíslí určuje cenu duplikátu)
- Cestujícímu budou doručeny duplikáty všech aktuálně platných SMS jízdenek doručených na stejné telefonní číslo.

#### Vzor textu duplikátu SMS jízdenky:

(DUPLIKÁT)  
DP Ostrava  
Jízdenka přestupní 27 Kč  
Platnost:  
od: 1. 1. 12 16:20  
do: 1. 1. 12 17:30  
QRYdtdom/361406  
Platí jen ve spojích DP Ostrava.



### 5 Jak cestovat dále po uplynutí platnosti SMS jízdenky?

Chce-li cestující pokračovat v cestě, je povinen nejpozději v čase ukončení platnosti krátkodobé jízdenky nebo SMS jízdenky označit si jízdenku další, nebo mít doručenu novou SMS jízdenku.

### 6 Mám dlouhodobou zónovou jízdenku, ale chci jet mimo tarifní zóny její platnosti.

Chce-li držitel dlouhodobé zónové jízdenky vyjet za zónu platnosti své jízdenky, je povinen označit si krátkodobou jízdenku nebo mít doručenu SMS jízdenku pro další jízdu již v hraniční zastávce zóny, do které vjíždí.

**Podrobnější informace naleznete na internetových stránkách [www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)**

Platí od 1. 1. 2012



[www.dpo.cz](http://www.dpo.cz)