

Tarif pro přepravu cestujících

Platný od 1. ledna 2012

Tarif Dopravního podniku Ostrava a.s. je sazebníkem cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb, stanoví tarifní podmínky, podmínky prodeje, druhy a ceny jízdného, je vydán rozhodnutím představenstva společnosti.

Obsah

I. Úvodní ustanovení.....	3
II. Stat' normy.....	3
II.1 Tarifní podmínky.....	3
II.2 Ceny jízdného.....	3
II.2.1 Jízdné za krátkodobé a SMS jízdenky	3
II.2.2 Jízdné za krátkodobé jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče	5
II.2.3 Žákovské jízdné XXL.....	5
II.2.4 24hodinové jízdenky.....	5
II.2.5 Cena za přepravu zavazadel	6
II.2.6 Plné jízdné za dlouhodobé zónové jízdenky.....	6
II.2.7 Zlevněné jízdné za dlouhodobé zónové jízdenky	7
II.2.8 Jízdné pro občany po dovršení 70 let věku.....	10
II.2.9 Cena za přepravu psů a ostatních zvířat	10
II.2.10 Slevy a osvobození	10
II.2.11 Jízdné pro členy VTNP, PTP, ČSBS a ČsOL.....	11
II.3 Nezlevněné jízdné	11
II.4 Uplatňování nároku na jízdné u občanů po dovršení 70 let věku	11
II.4.1 Dlouhodobá zónová nepřenositelná síťová jízdenka ODIS pro občany po dovršení 70 let věku	11
II.4.2 Jízdní doklad pro občany po dovršení 70 let věku v tarifní oblasti MĚSTO OSTRAVA	11
II.5 Uplatňování nároku na zlevněné jízdné	12
II.5.1 Zlevněná jízdenka starobním důchodcům a poživatelům vdovských (vdoveckých) důchodů	12
II.5.2 Zlevněná jízdenka invalidním důchodcům pro invaliditu třetího stupně	12
II.5.3 Zlevněné jízdné pro děti a žáky od 6 let do dovršení 15 let věku	12
II.5.4 Zlevněné jízdné pro žáky a studenty od 15 do dovršení 26 let věku.....	13
II.5.5 Celostátně platné žákovské průkazy pro přepravu žáků a studentů	14
II.6 Přeprava zavazadel, psů a ostatních zvířat	14
II.7 Způsob vracení jízdného	14
II.8 Nárok na vystavení náhradního kuponu.....	15
II.9 Tarifní výjimky	15
III. Přechodná ustanovení.....	15

I. Úvodní ustanovení

Tarif Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen DPO) je sazebníkem cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb. Tarif DPO stanoví tarifní podmínky, podmínky prodeje, druhy a ceny jízdného a ceny za přepravu zavazadel, psů a ostatních zvířat a je vydán rozhodnutím představenstva společnosti.

II. Stat' normy

II.1 Tarifní podmínky

Tarif DPO je přestupný a je kombinací zónového a časového tarifu, výjimku tvoří krátkodobé žákovské jízdenky XXL, které jsou nepřestupní.

- **krátkodobé jízdenky, SMS jízdenky** (jízdenky pro jednotlivou jízdu) mají v tarifní oblasti Ostrava XXL časovou platnost,
- **24hodinové jízdenky** platí pouze na území statutárního města Ostravy,
- **dlouhodobé zónové jízdenky** platí pouze v tarifních zónách vyznačených na cenném kuponu, popř. v celé síti ODIS (síťová jízdenka),
- **e-karty** společně se zakoupeným platným elektronickým kuponem platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. v tarifních zónách uvedených v elektronickém kuponu.

Podmínky pro vydávání a využívání e-karty, Návod pro využívání e-karty, Ceník e-karty a Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů jsou přílohou tohoto dokumentu.

Chce-li cestující s krátkodobou jízdenkou nebo SMS jízdenkou pokračovat v cestě, je povinen nejpozději v čase ukončení platnosti krátkodobé jízdenky nebo SMS jízdenky označit si jízdenku další nebo mít doručenu novou SMS jízdenku.

Chce-li držitel dlouhodobé zónové jízdenky vyjet za zónu platnosti své dlouhodobé zónové jízdenky, musí si označit krátkodobou jízdenku nebo mít doručenu SMS jízdenku pro další jízdu v hraniční zastávce zóny, do které vjíždí.

Přímý (rychlíkový) spoj může cestující použít pouze v případě, pokud má pro danou cestu platnou dlouhodobou zónovou jízdenku nebo platnou krátkodobou jízdenku.

Cestující je povinen si zakoupit dlouhodobou jízdenku i na zóny, kterými pouze projíždí.

II.2 Ceny jízdného

II.2.1 Jízdné za krátkodobé a SMS jízdenky

Krátkodobé jízdenky		Krátkodobé jízdenky zlevněné ¹⁾	
doba platnosti	cena v Kč	doba platnosti	cena v Kč
15 minut	15	15 minut	7
60 minut	24	60 minut	12
70 minut ^{*)}	27	70 minut ^{*)}	13

^{*)}SMS jízdenka

SMS jízdenka je jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě SMS zprávy. Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby Prémium SMS majitelem mobilního komunikačního zařízení u svého mobilního operátora.

¹⁾ pouze pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku

SMS jízdenku lze získat pouze se SIM kartou českých mobilních operátorů (Telefónica O², T-Mobile, Vodafone).

1) Postup při **nákupu** SMS jízdenky:

- cestující napíše textovou zprávu: **DPO**
- text odešle cestující na telefonní číslo 902 06 27 (u zlevněné jízdenky 902 06 13) – poslední dvojčíslí představuje cenu SMS jízdenky pro cestujícího
- přibližně **2 minuty** od odeslání SMS zprávy cestující obdrží SMS jízdenku (časový údaj o doručení je orientační)
- na základě zaslané objednávky bude cestujícímu doručena textová zpráva s SMS jízdenkou

Vzor textu SMS jízdenky:

*DP Ostrava
 Jízdenka přestupní 27 Kč
 Platnost:
 Od 1.1.12 16:20
 Do 1.1.12 17:30
 YrQPtMKs 7/123456
 Platí jen ve spojích DP Ostrava*

- v textu obdržené SMS jízdenky jsou uvedeny informace: označení dopravce, druh a cena jízdenky, doba platnosti, HASH kód, kontrolní kód SMS jízdenky, upozornění
 - DP Ostrava = Dopravní podnik Ostrava a.s.
- 2) V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze získat **duplikát** za poplatek **3 Kč** a to následovně:
- cestující napíše textovou zprávu: **DPO**
 - text odešle cestující na telefonní číslo 900 06 03 (poslední dvojčíslí určuje cenu duplikátu)

Vzor textu duplikátu SMS jízdenky:

*(DUPLIKÁT)
 DP Ostrava
 Jízdenka přestupní 27 Kč
 Platnost:
 Od 1.1.12 16:20
 Do 1.1.12 17:30
 YrQPtMKs 7/123456
 Platí jen ve spojích DP Ostrava*

- 3) SMS jízdenka platí jen ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již doručenou SMS jízdenkou ve svém mobilním komunikačním zařízení.
- 4) Doklad o zaplacení (daňový doklad) je možné vystavit v elektronické podobě na internetových stránkách www.smsjizdenky.dpo.cz, a to pouze do 15 kalendářních dnů ode dne zakoupení SMS jízdenky. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání kódu a telefonního čísla použitého pro nákup SMS jízdenky přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický doklad o zaplacení, který lze vytisknout.

- 5) Reklamaci SMS jízdenky může cestující uplatnit písemně na formuláři, který je k dispozici ve všech prodejnách jízdních dokladů dopravce nebo vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na internetových stránkách www.smsjizdenky.dpo.cz. Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je firma Crowsnest a.s.

Cena za přepravu psů odpovídá ceně krátkodobé zlevněné jízdenky.

II.2.2 Jízdné za krátkodobé jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče

Na všech linkách Dopravního podniku Ostrava a.s. se v doplňkovém prodeji u řidiče prodávají krátkodobé jízdenky s dobou platnosti 60 minut a jízdenky pro přepravu zavazadla s dobou platnosti 60 minut.

K ceně jízdného u doplňkového prodeje u řidiče se stanoví přírážka ve výši:

- krátkodobá jízdenka - přírážka **5 Kč**
- krátkodobá jízdenka zlevněná¹⁾ - přírážka **5 Kč**
- jízdenka pro zavazadlo s časovou platností 60 minut - přírážka **5 Kč**

Cena za přepravu psů a ostatních zvířat odpovídá ceně zlevněné jízdenky.

II.2.3 Žákovské jízdné XXL

	Žákovské jízdné XXL (6 – 15 let)	Žákovské jízdné XXL (15 – 26 let)
doba platnosti	cena v Kč	cena v Kč
15 minut	5	11
60 minut	9	18

Žákovské jízdenky XXL jsou **nepřestupní** a platí v tarifních zónách XXL pouze s předložením celostátně platného žákovského průkazu po dobu trvání školního/akademického roku mimo měsíců července a srpna.

II.2.4 24hodinové jízdenky

pro území statutárního města Ostravy

druh jízdenky	cena v Kč
zlevněná ¹⁾	37
nezlevněná ²⁾	75

24hodinové časové jízdenky pro území statutárního města Ostravy platí pouze pro zóny 1, 2, 3 a 4. Označení takového jízdního dokladu v jiných zónách činí tento neplatným.

¹⁾ pouze pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku

²⁾ ve dnech pracovního volna a pracovního klidu a v době od 1. 7. 2012 do 31. 8. 2012 ve všech kalendářních dnech může cestovat na jednu nezlevněnou 24hodinovou jízdenku až 5 osob – z toho maximálně dvě osoby starší 15 let.

II.2.5 Cena za přepravu zavazadel

druh jízdenky	cena v Kč	platnost
60minutová	12	Jízdenka platí pro tarifní oblast Ostrava XXL
24hodinová	37	Jízdenka platí pro město Ostravu
70minutová ^{*)}	13	Jízdenka platí jen ve spojích DP Ostrava a.s.

^{*)} SMS jízdenka

Držitelé dlouhodobých zónových jízdenek mohou bezplatně přepravovat jedno zavazadlo v zakoupených tarifních zónách.

II.2.6 Plné jízdné za dlouhodobé zónové jízdenky

- *Cena jízdného na území regionu* = počet regionálních zón x cena z tabulky 1
- *Cena jízdného na území XXL* = počet příměstských zón x cena z tabulky 2
- *Cena jízdného na území města Ostravy* = řádek dle počtu zón z tabulky 3
- *Cena jízdného z Ostravy do regionu a opačně* = počet regionálních zón x cena z tabulky 1 + počet příměstských zón XXL x cena z tabulky 2 + **MĚSTO OSTRAVA** z tabulky 3 dle počtu zón

Číslo tabulky	Tarifní zóny	Typ zóny	7denní přenosná	30denní přenosná	30denní nepřenosná	90denní nepřenosná	180denní nepřenosná	365denní nepřenosná
1	Region	každá regionální	112	296	235	634	1 198	2 232
2	XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	112	296	235	634	1 198	2 232
3	MĚSTO OSTRAVA	1 ostravská	158	415	330	891	1 683	3 135
		2 ostravské	208	548	435	1 174	2 218	4 132
		3 ostravské	254	667	530	1 431	2 703	5 035
		4 ostravské	264	693	550	1 485	2 805	5 225
4	MĚSTO OPAVA ³⁾	opavská (30)	188	495	393	1 060	2 004	3 733
		opavská (30+350)			502	1 357		
		opavská (300)	112	296	235	634	1 198	2 232
5	MĚSTO HAVÍŘOV	havířovská (40)	124	327	260	702	1 326	2 470
6	MĚSTO ORLOVÁ	orlovská (15)	124	327	260	702	1 326	2 470
7	MĚSTO KARVINÁ	karvinská (5)	124	327	260	702	1 326	2 470
8	MĚSTO Č. TĚŠÍN	českotěšínská (45)	115	302	240	648	1 224	2 280
9	MĚSTO TŘINEC	třínecká (60)	115	302	240	648	1 224	2 280

Přesahuje-li jakákoli kombinace tarifních zón počet 10 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku

10	ODIS	síťová	1 139	2 990	2 374	6 408	12 104	22 548
----	------	--------	-------	-------	-------	-------	--------	--------

³⁾ samostatnou zónu 30 a kombinaci zón 30+350 lze zakoupit pouze na čipovou kartu v Městském dopravním podniku Opava, a.s.

II.2.7 Zlevněné jízdné za dlouhodobé zónové jízdenky

A. Zlevněné jízdné pro žáky a studenty od 15 let do dovršení 26 let věku

- Cena jízdného na území regionu = počet regionálních zón x cena z tabulky 1
- Cena jízdného na území XXL = počet příměstských zón x cena z tabulky 2
- Cena jízdného na území města Ostravy = řádek dle počtu zón z tabulky 3
- Cena jízdného z Ostravy do regionu a opačně = počet regionálních zón x cena z tabulky 1 + počet příměstských zón XXL x cena z tabulky 2 + MĚSTO OSTRAVA z tabulky 3 dle počtu zón

Číslo tabulky	Tarifní zóny	Typ zóny	30denní nepřenosná	90denní nepřenosná	5měsíční nepřenosná
1	Region	každá regionální zóna	176	475	721
2	XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	176	475	721
3	MĚSTO OSTRAVA	1 ostravská	165	445	676
		2 ostravské	217	587	889
		3 ostravské	265	715	1 086
		4 ostravské	275	742	1 127
4	MĚSTO OPAVA ³⁾	opavská (30)	197	529	807
		opavská (30+350)	252	678	
		opavská (300)	176	475	721
5	MĚSTO HAVÍŘOV	havířovská zóna (40)	130	351	533
6	MĚSTO ORLOVÁ	orlovská (15)	130	351	533
7	MĚSTO KARVINÁ	karvinská (5)	130	351	533
8	MĚSTO Č. TĚŠÍN	českotěšínská (45)	120	324	492
9	MĚSTO TŘINEC	třinecká (60)	120	324	492
Přesahuje-li jakákoli kombinace tarifních zón počet 10 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku					
10	ODIS	síťová	1 424	3 844	5 838

³⁾ samostatnou zónu 30 a kombinaci zón 30+350 lze zakoupit pouze na čipovou kartu v Městském dopravním podniku Opava, a.s.

B. Zlevněné jízdné pro děti a žáky od 6 let do dovršení 15 let věku

- Cena jízdného na území regionu = počet regionálních zón x cena z tabulky 1
- Cena jízdného na území XXL = počet příměstských zón x cena z tabulky 2
- Cena jízdného na území města Ostravy = řádek dle počtu zón z tabulky 3
- Cena jízdného z Ostravy do regionu a opačně = počet regionálních zón x cena z tabulky 1 + počet příměstských zón XXL x cena z tabulky 2 + MĚSTO OSTRAVA z tabulky 3 dle počtu zón

Číslo tabulky	Tarifní zóny	Typ zóny	30denní nepřenosná	90denní nepřenosná	5měsíční nepřenosná
1	Region	každá regionální zóna	88	237	360
2	XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	88	237	360
3	MĚSTO OSTRAVA	1 ostravská	123	334	504
		2 ostravské	163	440	668
		3 ostravské	198	536	811
		4 ostravské	206	556	845
4	MĚSTO OPAVA ³⁾	opavská (30)	148	396	606
		opavská (30+350)	188	509	
		opavská (300)	88	237	360
5	MĚSTO HAVÍŘOV	havířovská zóna (40)	97	263	397
6	MĚSTO ORLOVÁ	orlovská (15)	97	263	397
7	MĚSTO KARVINÁ	karvinská (5)	97	263	397
8	MĚSTO Č. TĚŠÍN	českotěšínská (45)	90	243	369
9	MĚSTO TŘINEC	třínecká (60)	120	324	492
Přesahuje-li jakákoli kombinace tarifních zón počet 10 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku					
10	ODIS	síťová	890	2 403	3 649

³⁾ samostatnou zónu 30 a kombinaci zón 30+350 lze zakoupit pouze na čipovou kartu v Městském dopravním podniku Opava, a.s.

C. Zlevněné jízdné pro důchodce

- Cena jízdného na území regionu = počet regionálních zón x cena z tabulky 1
- Cena jízdného na území XXL = počet příměstských zón x cena z tabulky 2
- Cena jízdného na území města Ostravy = řádek dle počtu zón z tabulky 3
- Cena jízdného z Ostravy do regionu a opačně = počet regionálních zón x cena z tabulky 1 + počet příměstských zón XXL x cena z tabulky 2 + MĚSTO OSTRAVA z tabulky 3 dle počtu zón

Číslo tabulky	Tarifní zóny	Typ zóny	30denní nepřenosná	90denní nepřenosná
1	Region	každá regionální zóna	176	475
2	XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	176	475
3	MĚSTO OSTRAVA	1 ostravská	214	579
		2 ostravské	282	763
		3 ostravské	344	930
		4 ostravské	357	965
4	MĚSTO OPAVA ³⁾	opavská (30)	295	795
		opavská (30+350)	376	1018
		opavská (300)	176	475
5	MĚSTO HAVÍŘOV	havířovská (40)	169	456
6	MĚSTO ORLOVÁ	orlovská (15)	169	456
7	MĚSTO KARVINÁ	karvinská (5)	169	456
8	MĚSTO Č. TĚŠÍN	českotěšínská (45)	180	486
9	MĚSTO TŘINEC	třinecká (60)	180	486
Přesahuje-li jakákoli kombinace tarifních zón počet 10 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku				
10	ODIS	síťová	1 780	4 806

³⁾ samostatnou zónu 30 a kombinaci zón 30+350 lze zakoupit pouze na čipovou kartu v Městském dopravním podniku Opava, a.s.

II.2.8 Jízdné pro občany po dovršení 70 let věku

A. Cena dlouhodobé nepřenosné síťové jízdenky ODIS:

180denní nepřenosná síťová jízdenka	365denní nepřenosná síťová jízdenka
Cena v Kč	Cena v Kč
400	700

Tato jízdenka neplatí ve vozidlech Městského dopravního podniku Opava, a.s., ČSAD Frýdek-Místek, a.s., MHD Krnov, MHD Havířov, MHD Studénka, MHD Český Těšín, MHD Třinec

B. Cena roční jízdenky pro tarifní oblast MĚSTO OSTRAVA

– zóny 1, 2, 3 a 4 **120 Kč**

II.2.9 Cena za přepravu psů a ostatních zvířat

- Cena jízdného na území XXL = počet příměstských zón x cena z tabulky 1
- Cena jízdného na území města Ostravy = řádek dle počtu zón z tabulky 2
- Cena jízdného z Ostravy do Ostravy XXL a opačně = počet příměstských zón XXL x cena z tabulky 1 + MĚSTO OSTRAVA z tabulky 2 dle počtu zón

Číslo tabulky	Tarifní zóny	Typ zóny	30denní
1	XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	176
2	MĚSTO OSTRAVA	1 ostravská	214
		2 ostravské	282
		3 ostravské	344
		4 ostravské	357

II.2.10 Slevy a osvobození

II.2.10.1 Zlevněné jízdné je cena za přepravu osob, které mají nárok na slevu:

a) na krátkodobé a 24hodinové jízdenky se přepravují:

- děti ve věku od 6 let do dovršení 15 let

b) na dlouhodobé zónové jízdenky se přepravují:

- děti ve věku od 6 let do dovršení věku 15 let,
- žáci základních a středních škol podle zákona č. 561/2004 Sb. v platném znění a studenti vysokých škol podle zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění – do dovršení 26 let věku – za splnění podmínek uvedených v § 11,12,13 a 14 zákona č. 117/1995 o státní sociální podpoře s výjimkou studentů trvale výdělečných činných podle § 10 zákona o státní sociální podpoře,
- poživatelé starobních a invalidních důchodů pro invaliditu třetího stupně,
- poživatelé vdovských a vdoveckých důchodů po dovršení věku 60 let,

II.2.10.2 Bezplatně se přepravují:

- děti do dovršení 6 let,
- držitelé průkazu ZTP,
- držitelé průkazu ZTP-P (i s vozíkem pro invalidy) včetně průvodce (osoba nebo pes),

- kočárek s dítětem do dovršení 6 let věku (případně s více dětmi do dovršení 6 let věku), resp. sáně s dítětem do dovršení 6 let věku,
- zavazadlo do rozměru 30 x 40 x 60 cm, předmět tvaru válce do délky 150 cm a průměru 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100 cm, taška na kolečkách do rozměru 30 x 40 x 60 cm, přičemž tyto velikosti nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem,
- zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměru schránky 30 x 40 x 60 cm
- jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg,
- jeden pár lyží s holemi
- jeden snowboard
- jeden smuteční věnec,
- cestující na linkách označených symbolem „Z“ doplněným číselným údajem,

II.2.11 Jízdné pro členy VTNP, PTP, ČSBS a ČsOL

Cena roční jízdenky pro členy Svazu vojenských táborů nucených prací (VTNP) a pomocných technických praporů (PTP), pro členy Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) činí **15 Kč**. Jízdním dokladem jsou příslušné členské průkazy, jejich vzory jsou uvedeny v přílohách této normy.

II.3 Nezlevněné jízdné

- Dlouhodobá zónová nepřenositelná jízdenka je složena z průkazky a kuponu, který dokládá zaplacení jízdného. Průkazka bude vystavena na základě předložení originálu fotografie⁴⁾ 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě držitele.
- Dlouhodobá zónová přenosná jízdenka obsahuje pouze kupon dokládající zaplacení jízdného.

II.4 Uplatňování nároku na jízdné u občanů po dovršení 70 let věku

II.4.1 Dlouhodobá zónová nepřenositelná síťová jízdenka ODIS pro občany po dovršení 70 let věku

bude vystavena po předložení:

- a) platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- b) originálu fotografie⁴⁾ formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele.

II.4.2 Jízdní doklad pro občany po dovršení 70 let věku v tarifní oblasti MĚSTO OSTRAVA

Jízdním dokladem pro občany po dovršení 70 let věku v tarifní oblasti MĚSTO OSTRAVA – zóny 1, 2, 3 a 4 je platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

⁴⁾ Fotografie nesmí být znečištěna, pomačkána, potrhána, potištěna nebo jinak znehodnocena a k její výrobě byl použit fotografický papír. Vyobrazení osoby musí mít parametry pro průkazové foto.

II.5 Uplatňování nároku na zlevněné jízdné

II.5.1 Zlevněná jízdenka starobním důchodcům a poživatelům vdovských (vdoveckých) důchodů

bude vystavena po předložení:

- a) platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- b) potvrzení o pobírání starobního (vdovského, vdoveckého) důchodu (z pošty, peněžního ústavu apod.),
- c) originálu fotografie⁴⁾ formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele.

Žadatelé o důchod, kterým byl důchod přiznán, ale dosud jej nepobírají, předloží potvrzení o uplatnění žádosti o přiznání důchodu ze správy sociálního zabezpečení.

II.5.2 Zlevněná jízdenka invalidním důchodcům pro invaliditu třetího stupně

bude vystavena po předložení:

- a) platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- b) potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně ze správy sociálního zabezpečení (možno také předložit potvrzení z pošty nebo peněžního ústavu),
- c) originálu fotografie⁴⁾ formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele.

Vystavený průkaz na zlevněné jízdné pro invalidní důchodce je platný 12 měsíců a jeho platnost se odvíjí od data vydání potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně. Datum platnosti bude uvedeno na zadní straně průkazky. Platnost slevy z jízdného po dovršení data platnosti průkazu bude uznávána do skončení doby platnosti kuponu, přičemž tato platnost nesmí přesáhnout 29 dnů.

Žadatelé o důchod, kterým byl invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznán, ale dosud jej nepobírají, předloží potvrzení o uplatnění žádosti o přiznání důchodu ze správy sociálního zabezpečení.

II.5.3 Zlevněné jízdné pro děti a žáky od 6 let do dovršení 15 let věku

Děti a žáci od 6 do dovršení 15 let věku mohou ke zlevněné přepravě použít dva typy jízdních průkazů:

II.5.3.1 Průkaz „Integrovaný dopravní systém ODIS“ (dále je průkaz ODIS)

V případě požadavku na vystavení průkazu ODIS bude tento poskytnut na základě:

- a) předložení rodného listu, popř. jiného dokladu umožňujícího ověření osobních údajů (průkaz pojištěnce, občanský průkaz rodičů),
- b) originálu fotografie⁴⁾ formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele

Platnost slevy z jízdného po dovršení 15 let bude uznávána do skončení doby platnosti kuponu, přičemž platnost nesmí přesáhnout 29 dnů po dovršení 15 let.

Průkaz nelze využít pro nákup jednotlivé žakovské jízdenky dle článku II.2.3

II.5.3.2 Celostátně platný žakovský průkaz

V případě požadavku na vystavení celostátně platného žakovského průkazu bude tento poskytnut na základě:

⁴⁾ Fotografie nesmí být znečištěna, pomačkána, potrhána, potištěna nebo jinak znehodnocena a k její výrobě byl použit fotografický papír. Vyobrazení osoby musí mít parametry pro průkazové foto.

- a) řádně vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu, který je možno vyzvednout v prodejně jízdních dokladů,
- b) originálu fotografie⁴⁾ formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele,
- c) předložení rodného listu, popř. jiného dokladu umožňujícího ověření osobních údajů (průkaz pojištěnce, občanský průkaz rodičů).

Platnost slevy z jízdného k tomuto průkazu není uznávána v období prázdninových měsíců července a srpna.

Platnost slevy z jízdného po dovršení 15 let bude uznávána do skončení doby platnosti kuponu, přičemž platnost nesmí přesáhnout 29 dnů po dovršení 15 let.

II.5.4 Zlevněné jízdné pro žáky a studenty od 15 do dovršení 26 let věku

Žáci a studenti od 15 do dovršení 26 let věku mohou ke zlevněné přepravě použít dva typy jízdních průkazů:

II.5.4.1 Průkaz „Integrovaný dopravní systém ODIS“ (dále je průkaz ODIS)

V případě požadavku na vystavení průkazu **ODIS** bude tento poskytnut na základě:

- a) předložení potvrzení o studiu vydaném a potvrzeném příslušnou školou nebo předložení ISIC průkazu platného pro příslušný školní /akademický rok
- b) originálu fotografie⁴⁾ formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele,
- c) předložení platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

Doprovce vyznačí dobu platnosti průkazu ODIS v kolonce „platnost do“: - 30. 9. příslušného školního/akademického roku a opatří jej razítkem dopravce a svým podpisem. Ověří správnost vyplněných osobních údajů porovnáním s údaji uvedenými v osobním dokladu žadatele (občanský průkaz, cestovní pas).

Po kontrole správnosti osobních údajů opatří průkaz průhlednou holografickou destruktivní fólií (v levém dolním rohu fotografie a přelepí lícovou stranu samolepícím štítkem.

Průkazy ODIS se mezi dopravci vzájemně uznávají. Průkaz ODIS se předkládá při zakupování a kontrole jízdních dokladů.

Platnost slevy z jízdného po ukončení platnosti průkazu je uznávána do skončení doby platnosti kuponu, přičemž platnost nesmí přesáhnout 29 dnů od ukončení doby platnosti průkazu.

Platnost slevy z jízdného po dovršení 26 let bude uznávána do skončení doby platnosti kuponu, přičemž platnost nesmí přesáhnout 29 dnů po dovršení 26 let.

Cena za ověření průkazu činí **50 Kč**.

Průkaz nelze využít pro nákup jednotlivé žákovské jízdenky dle článku II.2.3.

II.5.4.2 Celostátně platný žákovský průkaz

V případě požadavku na vystavení celostátně platného žákovského průkazu bude tento poskytnut na základě:

- a) řádně vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu, který je možno vyzvednout v prodejně jízdních dokladů,
- b) originálu fotografie⁴⁾ formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele,

⁴⁾ Fotografie nesmí být znečištěna, pomačkána, potrhána, potištěna nebo jinak znehodnocena a k její výrobě byl použit fotografický papír. Vyobrazení osoby musí mít parametry pro průkazové foto.

- c) předložení platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

Platnost slevy z jízdného po dovršení 26 let bude uznávána do skončení doby platnosti kuponu, přičemž platnost nesmí přesáhnout 29 dnů po dovršení 26 let.

II.5.5 Celostátně platné žákovské průkazy pro přepravu žáků a studentů

(dle článku II.5.3.2 a II.5.4.2) musí obsahovat tyto základní údaje:

- a) jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii žáka
- b) název a místo školy v záhlaví rubu žákovského průkazu
- c) místo bydliště žáka – uvedeno v kolonce „Z“
- d) místo sídla školy – uvedeno v kolonce „Do“
- e) platnost (školní rok/akademický rok). U žáků do dovršení 15 let platí průkaz maximálně 4 roky s tím, že škola každoročně potvrzuje prodloužení platnosti pro konkrétní školní rok záznamem na rubové straně průkazu; u žáků starších 15 let potvrzuje škola průkaz vždy na jeden školní rok.

Dopravce vyznačí dobu platnosti žákovského průkazu v kolonce „Platí od: 1. 9. do: 30. 6. příslušného školního roku“ a opatří jej razítkem dopravce a svým podpisem. U žáků starších 15 let ověří správnost vyplněných osobních údajů porovnáním s údaji uvedenými v osobním dokladu žáka (občanský průkaz, cestovní pas).

Po kontrole správnosti osobních údajů opatří průkaz průhlednou holografickou destruktivní fólií (v levém dolním rohu fotografie) a přelepí lícovou stranu samolepícím štítkem.

Místo trvalého pobytu (příp. internátu, koleje) se musí nacházet v ČR.

Žákovské průkazy se mezi dopravci vzájemně uznávají. Platný žákovský průkaz se předkládá při zakupování a kontrole jízdních dokladů.

Platnost slevy z jízdného po skončení platnosti průkazu není uznávána.

Cena za ověření průkazů činí **50 Kč**.

Průkazy nelze využít pro nákup předplatní jízdenky na jakékoliv zóny.

II.6 Přeprava zavazadel, psů a ostatních zvířat

Podmínky přepravy zavazadel, psů a ostatních zvířat určují vyhlášené smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku Ostrava a.s.

II.7 Způsob vrácení jízdného

Cestující v městské hromadné dopravě má právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou dlouhodobou zónovou jízdenku z důvodů, které jsou na straně cestujícího, a to za těchto podmínek:

- a) za vrácenou nevyužitou nebo částečně využitou jízdenku zakoupenou v prodejně jízdních dokladů DPO nebo na Zákaznickém portálu e-karty se vrací poměrná část jízdného, a to na základě vyplnění "Žádanky na vrácení jízdného,"
- b) poměrná částka se vrací za nevyužitou dobu dlouhodobé zónové jízdenky (kupon cenný anebo elektronický), a to ode dne uplatnění práva na vrácení jízdného,
- c) vrácení jízdného provádí výhradně vedoucí oddělení Prodej jízdenek nebo jeho zástupce v hlavní prodejně jízdních dokladů na Vojanově ul. v Ostravě a to na základě předložení originálu průkazky nebo e-karty a po ověření platnosti originálu kuponu,

- d) za vrácení jízdného si DPO účtuje manipulační poplatek ve výši 100 Kč za každou vrácenou jízdenku,
- e) jízdné za krátkodobé jízdenky (na jednotlivou jízdu) a 24hodinové jízdenky se nevrací,
- f) cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného.

II.8 Nárok na vystavení náhradního kuponu

Vystavení náhradního kuponu - duplikátu lze provést za těchto podmínek:

- a) kupon byl vystaven v prodejně jízdních dokladů DPO k nepřenosné dlouhodobé zónové jízdence s dobou platnosti minimálně 30 dnů,
- b) u znečištěných, vypraných, rozmočených nebo jiným způsobem znečitelných kuponů musí cestující přinést kupon a průkazku, ke které byl kupon vystaven a znát následující údaje:
 - kdy byl kupon zakoupen (datum, hodina)
 - kde byl kupon zakoupen (prodejní místo)
- c) v případě ztráty kuponu musí být předložen originál průkazky, ke které byl ztracený kupon zakoupen a cestující musí znát údaje o době a místě prodeje,
- d) v případě ztráty nebo zcizení kuponu i průkazky se náhradní kupon (duplikát) **nevystavuje a nelze uplatnit náhradu škody,**
- e) za vystavení náhradního kuponu - duplikátu se účtuje manipulační poplatek ve výši 100 Kč,
- f) vystavování duplikátů kuponů provádí výhradně vedoucí oddělení Prodej jízdenek nebo jeho zástupce v hlavní prodejně jízdních dokladů na Vojanově ul. v Ostravě, a to na základě vyhledání dat v počítači. Výjimku tvoří změna čísel zón (ne však počtu zón), kterou může provést každá prodavačka, ale pouze v případě, že se nemění cena a pouze do tří pracovních dnů od data platnosti kuponu. Změnu data platnosti kuponu „od“ může prodavačka provést pouze v tom případě, kdy kupon nenabyl ještě platnost.

II.9 Tarifní výjimky

Na lince č. 5 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Krásné Pole, projíždět přes zónu č. 9 na dlouhodobou zónovou jízdenku platnou pro zónu č. 4. Občané po dovršení 70 let věku, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Krásné Pole, mohou projíždět přes zónu č. 9 s platným osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

Na lince č. 34 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Ostrava-Hošťálkovice, dojet na dlouhodobou zónovou jízdenku pro tarifní zónu č. 1 na zastávku Hájenka.

Krátkodobé jízdenky pro tarifní oblast Ostrava XXL platí na lince č. 5 v rámci časové platnosti i v úseku Dolní Lhota osada – Zátíší.

III. Přejíždění ustanovení

III.1.

Jízdní doklady se prodávají v předprodejní síti DPO, ve vybraných stanicích Českých drah, a.s. a u externích smluvních prodejců. Krátkodobé a 24hodinové jízdenky je možno také zakoupit v prodejních automatech pro výdej jízdenek. Krátkodobé jízdenky je rovněž

možno zakoupit s přírůžkou v doplňkovém prodeji u řidiče a prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení formou SMS jízdenky.

III.2.

V tramvajích na lince č. 5 jsou v provozu prodejní automaty typu AVJ F, které vydávají 15 a 60minutové jízdenky s platností ihned po vydání. Tyto jízdenky nejsou určeny pro označování v označovacích zařízeních umístěných v dopravních prostředcích.

III.3.

Platnost krátkodobých a 24hodinových jízdenek, u nichž dnem 1. 1. 2012 dochází ke změně ceny, končí dnem 31. 1. 2012.

III.4.

Výměna nevyužitých krátkodobých a 24hodinových jízdenek, u nichž dochází dnem 1. 1. 2012 ke změně ceny, bude prováděna od 1. 1. 2012 do 29. 2. 2012.

III.6.

Platnost ustanovení článku **II.4.2** je omezena na dobu od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012, po tuto dobu hradí jízdné za občany starší 70 let statutární město Ostrava.

III.7.

Platnost a účinnost ustanovení článku **II.2.11** je omezena na dobu od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012, po tuto dobu hradí jízdné za členy VTNP, PTP, ČSBS a ČsOL – Koordinátor ODIS s.r.o., IČ:64613895.