

Dopravní podnik Ostrava a.s.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti (dále také jen VOP) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 273 obchodního zákoníku a určují část obsahu smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.
2. Předmětem smluvního vztahu je závazek prodávajícího řádně a včas dodat kupujícímu zboží a převést na něho vlastnické právo k němu a závazek kupujícího zaplatit za to prodávajícímu sjednanou kupní cenu.
3. Odchylná ujednání v objednávce mají přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek.

II. Smluvní vztahy

1. Smluvní vztah vzniká na základě objednávky mezi prodávajícím a kupujícím, a to:
 - a) převzetím objednávky a jejím potvrzením ze strany prodávajícího nebo
 - b) převzetím objednávky a dodáním objednaného zboží.
2. Předmětem plnění je zboží, které je přesně vymezeno v objednávce.
3. Kupující je oprávněn zrušit objednávku před obdržáním potvrzení objednávky prodávajícím. Zrušení potvrzené objednávky lze provést po vzájemné dohodě. Sankce za zrušení potvrzené objednávky dohodou se těmito VOP nestanoví, prodávající je však oprávněn požadovat na kupujícím úhradu nákladů vzniklých při zrušení potvrzené objednávky. Proávající je oprávněn realizovat fakturaci až do plné výše prokazatelně vzniklých nákladů vlastních i nákladů v rámci kooperace s jinými subjekty.
4. Akceptací objednávky prodávající stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP a projevuje s jejich obsahem souhlas. Proávající dále bere na vědomí, že není-li jím objednávka potvrzena, resp. akceptována, projevuje souhlas s obsahem těchto VOP dodáním zboží dle objednávky kupujícímu.

III. Dodací podmínky

1. Proávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží ve lhůtě uvedené v objednávce, a to ve sjednaném množství, jakosti a v provedení dle dané specifikace.
2. Má-li být zboží dodáno podle vzorku nebo předlohy, je prodávající povinen dodat zboží s vlastnostmi vzorku nebo předlohy, jež předložil kupujícímu. Je-li rozpor mezi určením jakosti nebo provedením zboží podle tohoto vzorku nebo předlohy a určením zboží popsaným v objednávce, je rozhodující určení popsané v objednávce. Není-li v těchto určeních rozpor, má mít zboží vlastnosti podle obou těchto určení.
3. Proávající je povinen na všech podkladech a korespondenci uvádět číslo objednávky kupujícího.
4. Místem dodání je Dopravní podnik Ostrava a.s., Centrální sklad Martinov, Martinovská 3244/42, 723 50 Ostrava – Martinov.
5. Každá dodávka zboží bude realizována na základě dodacích listů vyhotovených prodávajícím s uvedením jednotlivých položek, jejich množství a ceny. Dodáním se rozumí protokolární převzetí zboží kupujícím v místě plnění, přičemž toto převzetí je kupující povinen potvrdit na dodacím listě, a to tak že osoba oprávněná za kupujícího zboží převzít uvede na dodací list své jméno a příjmení spolu se svým vlastnoručním podpisem a připojí otisk razítka kupujícího. Potvrzený dodací list ze strany kupujícího slouží jako předávací protokol. V případě, že

protokolární převzetí nelze zajistit, pak k předání a převzetí zboží dojde způsobem obvyklým v obchodním styku.

6. Kupující je oprávněn nepřevzít zboží vykazující jakékoliv vady. Za vady zboží se považuje zejména dodání jiného zboží, než určuje objednávka, vady v dokladech nutných k užívání zboží a porušení povinností prodávajícím stanovené v článku III těchto VOP.
7. Zboží bude baleno a řádně zajištěno pro účely přepravy podle obvyklých zvyklostí s ohledem na minimalizaci negativního vlivu na životní prostředí.
8. Kupující se zavazuje převzít dodávku pouze v pracovních dnech od 06:30 do 13:00 hodin. Mimo uvedený termín dodání/převzetí se kupující zavazuje převzít dodávku pouze po předchozí dohodě s prodávajícím.
9. Proávající je povinen předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží, jakož i doklady stanovené v objednávce, a umožnit kupujícímu nabytí vlastnické právo v souladu s objednávkou, těmito VOP a právními předpisy. Předání dokladů se uskutečňuje při dodání zboží, pokud v objednávce není stanoveno jinak.
10. Proávající je povinen označit zboží v souladu s ustanovením § 10 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a doručit ho spolu s návodem v českém jazyce.
11. Proávající je v souladu s ustanovením § 9 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, povinen dodat bezpečnostní listy k dodávanému zboží. V případě porušení této povinnosti odpovídá prodávající za případné sankce uplatněné vůči kupujícímu ze strany příslušného státního orgánu (např. státní požární dozor).
12. Proávající je povinen řádně informovat kupujícího o vlastnostech dodávaného zboží, o způsobu použití a údržby zboží a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití nebo údržby. Jestliže je to potřebné s ohledem na povahu zboží, způsob a dobu jeho užívání, je prodávající povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy v přiloženém písemném českém návodu a aby byly srozumitelné.
13. Povinností uvedených v odst. III.12 VOP se nemůže prodávající zprostit odkazem na skutečnost, že mu potřebné nebo správné informace neposkytl výrobce, dovozce nebo dodavatel. Tyto povinnosti se však nevztahují na případy, kdy se jedná o zřejmé nebo obecně známé skutečnosti.
14. Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem protokolárního převzetí zboží kupujícím. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dnem jeho řádného protokolárního předání a převzetí.

IV. Cena a platební podmínky

1. Kupující uhradí prodávajícímu cenu specifikovanou v objednávce. Cena obsahuje veškeré náklady spojené s dodáním a protokolárním předáním a převzetím zboží. Cena je konečná a neměnná.
2. Pokud v objednávce není uvedeno, že cena je bez dopravy do místa dodání, má se za to, že doprava je již zahrnuta v ceně dle objednávky a je součástí dodávky.
3. Nárok prodávajícího na uhrazení ceny za zboží vzniká protokolárním předáním a převzetím zboží.
4. Podkladem pro fakturaci ceny je kupujícím potvrzený dodací list za dodané zboží vztahující se k potvrzené objednávce. Dodací list tvoří nedílnou součást faktury.
5. Každá dodávka zboží podle potvrzené objednávky je samostatným zdanitelným plněním. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum, kdy kupující dodací list písemně potvrdil. Do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění je prodávající povinen vystavit kupujícímu fakturu. Lhůta

Dopravní podnik Ostrava a.s.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. V pochybnostech se má za to, že faktura byla kupujícímu doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Úhrada faktury bude provedena formou bezhotovostního bankovního převodu. Úhradou se rozumí připsání peněžních prostředků na bankovní účet uvedený na faktuře vystavené prodávajícím.

6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu včetně ostatních náležitostí stanovených objednávkou. Pokud faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je kupující oprávněn vrátit ji prodávajícímu k doplnění. Společně s vrácenou fakturou je kupující povinen písemně vyznačit důvod vrácení. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené faktury zpět kupujícímu.
7. Všechny faktury budou zaslány na adresu: Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, 701 71 Ostrava – Moravská Ostrava.
8. V případě, že bude mít vyfakturované zboží vady, které znemožní užívání zboží, může kupující pozdržet placení faktury až do řádného plnění. Sjednaná splatnost v tomto případě začne plynout ode dne odstranění nedostatku předmětné dodávky zboží.
9. V případě prodlení kupujícího s placením kupní ceny dodaného zboží je prodávající oprávněn požadovat a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dodaného a nezaplaceného zboží za každý den prodlení.
10. V případě, že faktura nebude v době splatnosti uhrazena, upozorní prodávající oprávněného zástupce kupujícího na tuto skutečnost.

V. Záruční podmínky

1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení podle příslušné objednávky a přejímá závazek, že dodané zboží bude po dobu 24 měsíců od dodání do místa plnění způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti (bude splňovat určené technické parametry a bude v souladu s příslušnými normami a předpisy). Jestliže prodávající v dokladech nebo na obalech, které jsou součástí dodávky uvede záruční dobu delší, platí tato delší záruční doba. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které zodpovídá prodávající.
2. Prodávající odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má zboží v době jeho předání kupujícímu a dále za ty, které se na zboží vyskytnou v záruční době uvedené v bodu V.1 těchto VOP. Prodávající rovněž odpovídá za vady zboží, které vznikly až po jeho dodání, pokud tyto způsobily porušením svých povinností.
3. Kupující je povinen vady zboží písemně oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do konce sjednané záruky. Prodávající je povinen neprodleně a bezplatně odstranit oprávněně reklamované vady, nejpozději však do 10 dnů od doručení reklamace kupujícího, nebude-li dohodnuto jinak. Vady, v jejichž důsledku by kupujícímu mohla vzniknout škoda, je prodávající povinen odstranit do 24 hodin po jejich písemném uplatnění kupujícím, nebude-li dohodnuto jinak. Jiný termín odstranění vad se dohodne vždy písemnou formou.
4. Prodávající nese veškeré náklady spojené se zárukou na dodávané zboží. Nároky z vad zboží se nedotýkají nároku na náhradu škody ani nároku na smluvní pokutu.
5. Prodávající je povinen kupujícího řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady zboží

včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit, a o provádění záručních oprav.

VI. Sankční ujednání

1. Kupující je oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží (minimálně však 100,- Kč) za každý i započatý den prodlení prodávajícího s dodáním zboží, až do řádného splnění závazku.
2. Kupující je oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20 % ze sjednané ceny předmětu plnění, a to za každý případ porušení povinností prodávajícího vyplývajících z těchto VOP.
3. Splátnost smluvní pokuty je 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost prodávajícího splnit závazky vyplývající z objednávky.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující a prodávající jsou oprávněni odstoupit od akceptované objednávky v případě opakovaného nepodstatného porušení nebo podstatného porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
 - a) prodlení prodávajícího s dodáním zboží delší než 10 dnů,
 - b) neplnění technicko-jakostních parametrů zboží prodávajícím,
 - c) neodstranění vad zboží ve stanovené lhůtě,
 - d) neoprávněné prodlení kupujícího se zaplacením splatné faktury delší než 30 dnů po obdržení písemného upozornění prodávajícího o porušení této povinnosti.

VIII. Ostatní ujednání

1. Prodávající není oprávněn postoupit nebo jinak převést práva a závazky nebo jejich části vyplývající z objednávky na třetí osobu, ledaže by kupující vydal k takovému postoupení nebo převodu předchozí písemný souhlas.
2. Kupující si vyhrazuje právo změnit tyto VOP bez předchozího upozornění s tím, že prodávající se zavazuje sledovat internetovou adresu www.dpo.cz, na které je vždy uvedeno aktuální znění VOP.
3. Pro smluvní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím platí výlučně tyto VOP. Odchylné nebo změněné VOP platí pouze v případě, pokud budou kupujícím písemně potvrzeny.
4. V případě jakýchkoli sporných záležitostí se obě strany zavazují pokusit se nalézt smírné řešení nejprve vzájemnou domluvou. Pokud to není možné, bude záležitost předložena k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice sídlícímu v místě sídla kupujícího a bude se řídit právem České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

V Ostravě dne 13.07.2009