Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
IČ: 619 74 757, DIČ: CZ61974757
T 59 740 1111; www.dpo.cz

Vaše značka:
Ze dne: 5. 1. 2021
Naše značka: 2100351/ RPP/SPI/01/21/26

Vyřizuje: Mgr. Jan Tobiáš
Tel.:
E-mail: jan.tobias@dpo.cz
ID DS: f7mdrpg
Datum: 18.1.2021

XXX
XXX
XXX
XXX

Odpověď na žádost o poskytnutí informace

Dopravní podnik Ostrava a.s., IČO 61974757, sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále také „DPO"), obdržel dne 5. 1. 2021 Vaši žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (dále jen „zákon").

ŽÁDOST:

1. *Jaké konkrétní kroky učinil dopravní podnik v minulém roce, aby zamezil častým výpadkům odbavovacího terminálu, na která jsem opakově upozorňoval?*

2. *Pokud k nápravě nedošlo, žádám o vysvětlení, proč k ní nedošlo, a kdy bude náprava zjednána.*

3. *Z jakého důvody nejsou v příručce k odbavovacímu terminálu uvedeny kompletní informace ohledně odbavovacího terminálu? Proč není cestující předem informován, že se může ve voze setkat s nefunkčním terminálem?*

ODPOVĚD:

Ad. 1. Odbavovací systém ve vozidle se může dostat do neočekávaného stavu, kdy je vstupní brána ve vozidle zahlcena stahováním a instalací různých listů, softwarů, jízdních řádů. V průběhu existence elektronického odbavovacího systému se zprovozňují neustále nové a nové služby, které mají čím dál větší nároky na hardwarovou stránku použitých komponent. Jelikož se stávající odbavovací systém, jehož technické parametry byly definovány v r. 2014, dostává na hranu možností těchto komponent, tak naše společnost zaznamenává vyšší četnost těchto neočekávaných stavů. Tuto vcelku novou a ojedinělou záležitost řešíme s dodavatelem odbavovacího systému a v tomto roce dojde k upgrade a posílení paměti komunikační centrály odbavovacích systémů, aby se tyto stavy minimalizovaly.

Ad. 2. Vizte, prosím, odpověď výše.

Ad. 3. Na odbavovacím systému ve vozidlech DPO se mohou objevit chybové stavy, které znemožňují odbavování, a které jsou způsobeny buď plánovanou aktualizaci dat, automatizovaným inicializačním procesem na pozadí poskytovatele platebního řešení, případně změnou kurzu na vozidle v palubním počítači, nebo neplánovanou vadnou komunikací, způsobenou nejčastěji HW, ale také ojediněle SW chybou. Jde o sofistikovanou IT

Registrace: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 1104
Statutární město Ostrava je jediným akcionářem Dopravního podniku Ostrava a.s.

technologii, která je používána v náročných podmínkách za provozu, jízdy, otřesech, prakticky v režimu 24/7, což pochopitelně vyvolává poruchovost v komponentech potřebných pro správnou funkčnost (vstupní brána, odbavovací terminál, switch, palubní počítač, nebo vada jiných komponentů ve vozidle, která zkratuje příslušné společné napájení). Chybové stavy mohou být na zařízeních po velice krátkou, téměř zanedbatelnou dobu, která nemá na proces odbavení cestujících žádný vliv, ale také mohou znemožňovat odbavení delší dobu. Chyby se mohou ve vozidlech vyskytnout na jednotlivých, nebo všech zařízeních. Většina těchto chyb odbavovacího systému se týká pouze konkrétního vozidla chyby tak nejsou systémové.

Povinnosti řidiče při zjištění závady na odbavovacím zařízení ve vozidle:

Nefunkční žádný terminál – řidič je povinen tuto závadu zkusit na nejbližší možné konečné zastávce opravit (např. aktualizací), pokud se řidiči oprava nepodaří, je povinen tuto závadu ohlásit na dopravní dispečink a zažádat o výměnu vozidla, takové vozidlo je v provozu do jeho výměny.

Nefunkční jeden terminál – řidič může s takovýmto vozidlem dokončit svou směnu a poté závadu zapisuje do elektronické knihy závad.

Asistenti přepravy a přepravní kontroloři postupují v případě nefunkčních terminálů následovně:

Nefunkční žádný terminál – informují řidiče a neprovádějí přepravní kontrolu.

Nefunkční jeden terminál – informují řidiče a provádějí přepravní kontrolu.

Nefunkční jedna ze služeb terminálů – informují nadřízené a ti předají informaci techniku odbavovacího systému, takovou službu pak nekontrolují (např. nelze odbavit bankovní karty, nebo kreditní jízdenky).

V příručkách a návodech pro cestující máme pro informovanost zobrazeny tyto návodné obrazovky s popisem:

Při nejbližší aktualizaci těchto materiálu pro cestující doplníme materiály o obrazovku:

Mgr. Jan Tobiáš
právník
oddělení právní podpory