



CESTUJEME S ELEKTRONICKOU PENĚŽENKOU ODISKY





Obsah

1.	Předmluva 4
	Základní pojmy5
2.	Cestování s ODISkou 6
3.	Elektronická peněženka (EP)6
4.	Jak používat odbavovací terminál DPO
	za použití EP 6
4.1.	Výchozí obrazovka6
4.2.	Nástup (check-in) a výstup (check-out)6
4.3.	Opakovaný nástup10
4.4.	Elektronické jízdenky XXL10
4.4.1.	Podmínka hraniční zastávky zón XXL a č. 112
4.5.	Dokupované elektronické jízdenky pro
	spolucestující, přepravu psů a zavazadel16
5.	Časové jízdenky dlouhodobé pořízené
	k ODISce 18
6.	Nahrání uhrazené e-shopové
	transakce na ODISku ve vozidle 20
7.	Na co si dát pozor 22
7.1.	Zapisování operací22
7.2.	Odbavení při neúspěšném nahrání
	e-shopové transakce22
7.3.	ODISka je na seznamu blokovaných karet22
7.4.	ODISka bez platné časové jízdenky
	dlouhodobe a bez dostatečného finančního
	ODIOSU NA EP
7.5. 7.6	UDISKA po expiraci
7.0.	Dizua bez oubaveni
7.7. 7.8	7ařízení mimo provoz
7.0.	Neplatný slevový profil 26
7.0.	Obecná chyba 26
7.10.	Nábradní doprava 26
7 1 2	Info o blížícím se konci platnosti ODISky 26
7.13	Zařízení vyřizuje komunikaci s terminálem 26
7 14	Zařízení v klidovém režimu 26
8.	Zobrazení informací na terminálu 28
0	Dřehledv jízd a daňový doklad 29
2.	$\sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i$

10. Další zdroje informací 28

1. Předmluva

Vážení cestující,

dostává se vám do rukou informační příručka, ve které vás chceme seznámit s využitím čipové karty ODISka pro nákup jednotlivých elektronických jízdenek a způsobem odbavování cestujících ve vozidlech Dopravního podniku Ostrava pomocí tzv. elektronické peněženky karty ODISka. Nejen svou ODISku, ale i ODISky vašich blízkých můžete pohodlně a přehledně spravovat na e-shopu www.dpo.cz/eshop, kde si k zakoupeným jízdenkám můžete také vytisknout daňové doklady. Věnujte, prosím, zvýšenou pozornost následujícím informacím o možnostech cestování s elektronickou peněženkou karty ODISka.

Základní pojmy

• DPO

Dopravní podnik Ostrava a. s.

ODIS

Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje.

ODISka

Bezkontaktní čipová karta vzájemně uznávaná mezi dopravci v ODIS.

Elektronická peněženka (EP)

Je stav elektronických peněz zaznamenaných v paměti ODISky.

Elektronická jízdenka

Jednotlivá přestupní nebo nepřestupní jízdenka, respektive dokupovaná elektronická jízdenka, pořízená prostřednictvím odbavovacího terminálu z elektronické peněženky ODISky.

Check-in

Přiložení ODISky při nástupu ke čtečce odbavovacího terminálu.

Check-out

Přiložení ODISky při výstupu ke čtečce odbavovacího terminálu.

Základní sazba (ZS)

Základní sazba je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé jízdenky dle Tarifu ODIS a je uplatňována při zvýhodněném přestupu mezi tarifní oblastí Region a Ostrava XXL.

2. Cestování s ODISkou

ODISka je jediným vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v ODIS. Podmínky pro její využívání jsou součástí Tarifu pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.

3. Elektronická peněženka (EP)

Z EP lze prostřednictvím terminálu ve vozidle pořídit elektronickou jízdenku.

Minimální vklad na EP je 100 Kč. Maximální hodnota uložených peněz na EP je 3 000 Kč.

Peníze je možné do EP na ODISce vložit (dobít EP):

- v e-shopu www.dpo.cz/eshop,
- v prodejních místech časových jízdenek dlouhodobých ODIS,
- ve vozidlech vybraných dopravců ODIS.
- v automatech.
- 4. Jak používat odbavovací terminál ve vozidlech DPO za použití EP
- **4.1.** Výchozí obrazovka Obrázek č. 1. ►
- 4.2. Nástup (check-in) a výstup (check-out)

Pokud se cestující chce odbavit z EP (zakoupit jednotlivou elektronickou jízdenku), musí při každém nástupu do vozidla přiložit ODISku ke čtečce odbavovacího terminálu (dále jen terminál), viz Obrázek č. 2. ►

Na ODISku se po přiložení provede záznam o nákupu elektronické jízdenky platné po celou dobu jízdy dané linky a spoje (s výjimkou elektronických jízdenek XXL), do kterého cestující nastoupil. Dále se na ODISku uloží nárok na zvýhodněný přestup do jiného vozidla (na jinou linku nebo spoj).

V případě, že cestující nebude přestupovat do dalšího spoje, a zároveň jeho cesta není delší než 10



Obrázek č. 1 Výchozí obrazovka



Obrázek č. 2 Nástup (check-in)

minut jízdy v jednom spoji, musí pro vyhodnocení nepřestupní jízdenky svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením ODISky k terminálu tzv. check-out. Cestujícímu bude jízda ukončena a do EP bude vrácen rozdíl ceny elektronické nepřestupní jízdenky a elektronické přestupní jízdenky dle Obrázku č. 3. ► Toto neplatí v případě dokupovaného elektronického jízdného.

V případě, že cestující bude přestupovat nebo jeho cesta trvá déle než 10 minut jízdy v jednom spoji od prvotního provedení check-in, nepřikládá při svém výstupu ODISku k terminálu. V případě, že ODISku i přesto přiloží, bude zobrazena informace dle Obrázku č. 4.►

Systém opravňuje cestujícího s elektronickou jízdenkou k neomezenému přestupování ve stanoveném čase na různé linky a spoje, a to jak na linky v tarifní oblasti Ostrava XXL, tak na linky příměstské dopravy. Při přestupu do následujícího spoje se pak vždy provádí check-in.

V případě, že cestující přestupuje do 60 minut od prvotního označení v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL, není mu z EP odečteno žádné další jízdné. Pokud cestující přestupuje "z" nebo "do" tarifní oblasti Region (příměstská doprava), bude při přestupu a provedení check-in odečteno jízdné bez Základní sazby, viz Obrázek č. 6. ▼

Po vypršení nároku na přestup po 45 minutách od prvotního označení v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL, bude z EP při nové jízdě odečteno další jízdné, viz Obrázek č. 2. ▲



Stanovený čas pro zvýhodněný přestup:

- a) Přestup v rámci MHD: do 60 minut od prvotního provedení check-in, viz Obrázek č. 5.►
- b) Přestup z MHD do tarifní oblasti Region: do 60 minut od prvotního provedení check-in.
- c) Přestup z tarifní oblasti Region na MHD:
 60 minut od předpokládaného času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky (dle jízdního řádu), viz Obrázek č. 6. ►

4.3. Opakovaný nástup

Zvláštním případem přestupu je opakovaný nástup do stejného vozidla, tj. situace, kdy cestující vystoupí z daného spoje a vzápětí se rozhodne opět nastoupit do stejného spoje a linky.

Pokud se opakovaný nástup uskuteční do 10 minut s předchozím check-out a cestující znovu při nástupu přiloží ODISku k terminálu, systém vyhodnotí situaci jako nový začátek jízdy a odečte z EP hodnotu nové elektronické jízdenky.

POZOR!

Cestující nemá pro další jízdu platnou elektronickou jízdenku, pokud se opakovaný nástup uskuteční do 10 minut bez předešlého check-out a cestující znovu při nástupu přiloží ODISku k terminálu. Systém vyhodnotí situaci jako konec jízdy do 10 minut (check-out).

4.4. Elektronické jízdenky XXL

Elektronické jízdenky XXL jsou platným jízdním dokladem pouze v tarifní oblasti XXL, jinak pro ně platí stejné podmínky odbavení jako v bodu 4.2. Omezena je pouze tarifní platnost a kategorie cestujících, které mohou tyto jízdní doklady využít. Elektronické jízdenky XXL lze zakoupit pouze prostřednictvím elektronické peněženky ODISky. Podrobnější informace, např. podmínky pro uplatnění nároku na slevu, jsou uvedeny v Tarifu DPO.

Cestující s ODISkou a s nahraným platným profilem pro využití této zvýhodněné jízdenky musí při požadavku na její zakoupení před přiložením



Obrázek č. 5 Přestup do 60 minut MHD > MHD



Obrázek č. 6 Přestup do 60 minut Region->MHD

ODISky vybrat na obrazovce terminálu položku "Sleva XXL" a teprve pak přiložit ODISku k terminálu, viz Obrázek č. 7. ►

Stisknutí tlačítka "Sleva XXL" je nutné pouze při prvním nástupu v tarifní oblasti XXL, a to v případě, že cestující chce uplatnit tuto zvýhodněnou jízdenku. Při ukončení jízdy do 10 minut v jednom spoji je zobrazena informace dle Obrázku č. 8. ▼

Při přestupu nebo cestě trvající déle než 10 minut jízdy v jednom spoji platí, že při výstupu taktéž není nutné přikládat ODISku k terminálu. Pokud cestující přiložení provede, zobrazí se informace "Výstup".

V případě, že cestující přestupuje do 60 minut od prvního přiložení v rámci tarifní oblasti XXL, při opakovaném nástupu již není nutné stisknutí tlačítka "Sleva XXL". Cestující pouze přiloží ODISku k terminálu. Cestujícímu není při tomto přestupu z EP odečteno žádné další jízdné, viz Obrázek č. 9. ▼

Pokud cestující přestupuje "z" nebo "do" tarifní oblasti Region (příměstská doprava) a uplatňuje zvýhodněnou jízdenku "Sleva XXL", bude při přestupu a provedení check-in odečteno jízdné bez Základní sazby, viz Obrázek č. 10. ▼ Při přestupu do tarifní oblasti XXL z tarifní oblasti Region je nutné stisknutí tlačítka "Sleva XXL" pouze při prvním nástupu. Pokud cestující neuplatňuje zvýhodněnou jízdenku XXL (např. chce pokračovat v cestě do tarifní oblasti MĚSTO Ostrava), pouze přiloží ODISku k terminálu, přičemž bude odečtena Základní sazba dle Obrázku č. 6. ▲

4.4.1. Podmínka hraniční zastávky zón XXL a č. 1

Cestující musí mít na paměti, že tyto zvýhodněné elektronické jízdenky platí pouze v tarifní oblasti XXL, a neplatí pro cesty dovnitř tarifní oblasti MĚSTO Ostrava (zóna č. 1). Při cestách z tarifní oblasti XXL do tarifní oblasti MĚSTO Ostrava a naopak platí stávající elektronické odbavení, viz bod 4.2.

V případě, že cestující zvolil v tarifní oblasti XXL



Nákup elektronické jízdenky XXL

odbavení prostřednictvím tlačítka "Sleva XXL", ale rozhodne se pokračovat v cestě do tarifní oblasti MĚSTO Ostrava, je nutné, nejpozději v hraniční zastávce těchto oblastí, resp. zón, zakoupit platnou jízdenku pro pokračování v přepravě. Systém pro zakoupení platné jízdenky je následující:

- a) cesta do 10 minut na hraniční zastávku od prvotního check-in: cestující nejpozději před otevřením dveří v hraniční zastávce přiloží ODISku k terminálu, kdy bude zvýhodněná jízdenka ukončena a do EP vrácen rozdíl el. nepřestupní a přestupní jízdenky, viz Obrázek č. 8. Cestující následně bezodkladně přiloží ODISku k terminálu pro zakoupení platné jízdenky pro tarifní oblast Ostrava XXL, viz Obrázek č. 2. ▲
- b) cesta nad 10 minut (nebo s přestupem) na hraniční zastávku od prvotního check-in: cestující po otevření dveří v hraniční zastávce pouze přiloží ODISku k terminálu pro zakoupení platné jízdenky pro tarifní oblast Ostrava XXL, viz Obrázek č. 2. ▲

Příklady odbavení

a) Trasa v rámci tarifní oblasti XXL

Cestující s nárokem na slevu stiskne tlačítko "Sleva XXL" a přiloží ODISku k terminálu. V případě cesty do 10 minut bude cestujícímu, po přiložení ODISky k terminálu při výstupu, vrácen rozdíl el. nepřestupní a přestupní jízdenky, viz Obrázek č. 8. ► V případě, že cesta trvá déle než 10 minut nebo cestující přestupuje, nic se nevrací.

b)Trasa z tarifní oblasti MĚSTO Ostrava do tarifní oblasti XXL

Cestující v případě cesty z tarifní oblasti MĚS-TO Ostrava do tarifní oblasti XXL nemůže uplatnit zvýhodněnou jízdenku prostřednictvím tlačítka "Sleva XXL". Toto tlačítko zůstane neaktivní až do otevření dveří v hraniční zastávce. Cestující se odbaví způsobem dle bodu 4.2.



Obrázek č. 9 Elektronická přestupní jízdenka XXL

Zůstatek 294,00 Kč

c) Trasa z tarifní oblasti XXL do tarifní oblasti MĚSTO Ostrava

V případě, že cestující chce cestovat z tarifní oblasti XXL do tarifní oblati MĚSTO Ostrava, odbaví se dle bodu 4.2. Pokud má cestující zakoupenou jízdenku prostřednictvím tlačítka "Sleva XXL", ale rozhodne se, že bude pokračovat v cestě do tarifní oblasti MĚSTO Ostrava, musí provést úkony dle bodu 4.4.1.

d)Trasa z Regionu do tarifní oblasti XXL

Pokud cestující cestuje z Regionu (se zvýhodněnou jízdenkou) do tarifní oblasti XXL, provádí přestup v tarifní oblasti XXL a uplatňuje zvýhodněnou jízdenku stisknutím tlačítka "Sleva XXL", bude při tomto přestupu odečteno zvýhodněné jízdné bez Základní sazby, viz Obrázek č. 10.►

e) Trasa z Regionu do tarifní oblasti MĚSTO Ostrava

Pokud cestující cestuje z Regionu (se zvýhodněnou jízdenkou) a nahlásil výstupní zastávku v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava, bude mu při případném přestupu odečteno zvýhodněné jízdné bez Základní sazby, viz Obrázek č. 6. ▲

4.5. Dokupované elektronické jízdenky pro spolucestující, přepravu psů, zavazadel a kol

Cestující se svou ODISkou může pro spolucestujícího, zavazadlo nebo psa dokoupit z EP elektronickou jízdenku s platností 60 minut. Podmínkou držitele je mít na ODISce platný vlastní jízdní doklad, a to časovou jízdenku dlouhodobou nebo jednotlivou elektronickou jízdenku. Nákup elektronické jízdenky pro spolucestujícího se provede výběrem položky "Spolucestující|Další volby" na obrazovce terminálu, volbou druhu a počtu jízdenek a přiložením své ODISky, viz Obrázek č. 11.►

Úspěšné pořízení dokupovaných elektronických jízdenek je uvedeno na Obrázku č. 12. ▼

Situace, kdy se před požadovaným pořízením dokupovaných elektronických jízdenek neodbaví držitel ODISky, je uvedena na Obrázku č. 13. ▼



Obrázek č. 10 Přestup do 60 minut Region->XXL



Situace, kdy již nelze pořídit další dokupované elektronické jízdenky je uvedena na Obrázku č. 14.►

Cestující může zakoupit maximálně 15 ks jízdenek z každého druhu viz Obrázek č. 14. ►

Dokupované elektronické jízdenky jsou platné pouze ve spojích DPO.

POZOR!

Po dobu platnosti dokoupené elektronické jízdenky pro spolucestujícího není možné zakoupit již další dokupované elektronické jízdenky.

Cestující, kteří se dle Tarifu DPO přepravují bezplatně (např. občané po dovršení 65 let věku) v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava a jsou držiteli ODISky, si musí pro možnost dokoupení elektronických jízdenek nechat nahrát v prodejně jízdních dokladů DPO na svoji ODISku časovou jízdenku dlouhodobou za nulovou cenu.

POZOR!

V případě, že cestující, kteří se dle tarifu přepravují bezplatně, nebudou mít nahranou časovou jízdenku dlouhodobou za nulovou cenu, musí se nejdříve odbavit z EP, aby mohli dokoupit jízdenku pro spolucestující.

5. Časové jízdenky dlouhodobé pořízené k ODISce

Časové jízdenky dlouhodobé pořízené k ODISce, s platnou zónou v místě nástupu, není nutné přikládat při nástupu do vozidla k terminálu.

Pokud cestující přesto přiloží ODISku s nahranou platnou časovou jízdenkou dlouhodobou k terminálu, bude mu zobrazena informace o platné jízdence dle Obrázku č. 15.



Nahrání uhrazené e-shopové transakce na ODISku ve vozidle

Automatické nahrání uhrazené e-shopové transakce (kreditu EP nebo časové jízdenky dlouhodobé) lze provést přiložením ODISky k terminálu, viz Obrázek č. 16. ► Pro nahrání e-shopové transakce je nutné ponechat přiloženou ODISku ve čtecí zóně terminálu **po celou dobu potřebnou k nahrání** předmětné transakce.

V případě, že je v systému informace o uhrazené e-shopové transakci, bude tato transakce po přiložení ODISky k terminálu nejdříve nahrána a teprve pak dojde k odbavení cestujícího.

Po úspěšném nahrání bude cestujícímu zobrazena informace dle Obrázku č. 17,▶ nebo Obrázku č. 18.▼

POZOR!

Nahrání e-shopové transakce na ODISku na terminálech umístěných ve vozidlech je z technických důvodů garantováno nejdříve po 4 hodinách od jejího provedení (nahrání je automaticky provedeno při odbavení cestujícího). Z tohoto důvodu je platnost časové jízdenky dlouhodobé zakoupené prostřednictvím e-shopu, stejně jako nahrání kreditu do EP, garantována nejdříve po 4 hodinách od provedení e-shopové transakce. Bez platné časové jízdenky dlouhodobé není ODISka považována za platný jízdní doklad.





Obrázek č. 17 Automatické nahrání uhrazené e-shopové transakce a odbavení

7. Na co si dát pozor

7.1. Zapisování operací

Při nahrávání kreditu na EP, nahrávání časové jízdenky dlouhodobé, nákupu elektronických jízdenek pro spolucestující, prodeji elektronických jízdenek z EP může dojít k předčasnému odtržení karty od terminálu a k jejímu případnému poškození. Z těchto důvodů je nutné ponechat ODISku ve čtecí zóně terminálu po celou dobu probíhající transakce. V případě neúspěšného zápisu je nutno ODISku k terminálu na jeho výzvu bezodkladně opětovně přiložit, viz Obrázek č. 19.▶

POZOR!

Při zapisování operací je nutné nechat přiloženou ODISku u terminálu po celou dobu průběhu transakce.

7.2. Odbavení při neúspěšném nahrání e-shopové transakce

Při neúspěšném nahrání e-shopové transakce (kreditu EP nebo časové jízdenky dlouhodobé) může dojít k těmto situacím:

- cestující má dostatečný původní finanční zůstatek na EP = dojde k odbavení z EP, viz Obrázek č. 20, ▼
- cestující nemá dostatek původního finančního obnosu ve své EP = nedojde k odbavení, viz Obrázek č. 21, ▼
- nastane jiná chyba = kontaktujte vydavatele své ODISky, viz Obrázek č. 22. ▼

7.3. ODISka je na seznamu blokovaných karet

Pokud byla při pokusu o odbavení zobrazena informace dle Obrázku č. 24, ▼ je ODISka blokována.

7.4. ODISka bez platné časové jízdenky dlouhodobé a bez dostatečného obnosu na EP

Při pokusu o odbavení bude zobrazena informace dle Obrázku č. 25.▼





Nechejte přiloženou kartu, zpracovávám, chvíli strpení...



Váši transakci přes e-shop se na kartu nepodařilo nahrát



Máte platnou jízdenku Jízdné 30,00 Kč

Zůstatek 270,00 Kč



Obrázek č. 20 Odbavení při neúspěšném nahrání e-shopové transakce - dostatečný finanční zůstatek na EP







Karta odmítnuta Nedostatečný obnos Elektronické peněženky.

Vaši transakci přes e-shop se na kartu nepodařilo nahrát



Obrázek č. 21 Odbavení při neúspěšném nahrání e-shopové transakce nedostatečný finanční zůstatek na EP





2.

Nechejte přiloženou kartu, zpracovávám, chvíli strpení...





Nastala chyba, Vaše karta byla odmítnuta.

Vaši transakci přes e-shop se na kartu nepodařilo nahrát



Obrázek č. 22 Odbavení při neúspěšném nahrání e-shopové transakce



7.5. ODISka po expiraci

Při pokusu o odbavení expirovanou ODISkou je zobrazena informace dle Obrázku č. 23. ▲

7.6. Jízda bez odbavení

Při mimořádných událostech v provozu MHD je avizovaná obrazovkou terminálu, viz Obrázek č. 26.►

7.7. Přepravní kontrola

Obrázek č. 27.►

7.8. Zařízení mimo provoz Obrázek č. 28. ▼

7.9. Neplatný slevový profil

Při pokusu o zakoupení zlevněného jízdného v tarifní oblasti XXL nebyl nalezen platný slevový profil, viz Obrázek č. 29. ▼

7.10. Obecná chyba

Chyba odbavení (chyba statusu aplikace, chybné načtení ODISky, krátké přiložení ODISky...), viz Obrázek č. 30. ▼

7.11. Náhradní doprava

Při přestupu z/do náhradní dopravy je na terminálu zobrazena informace dle Obrázku č. 31. ▼

- 7.12. Info o blížícím se konci platnosti ODISky Obrázek č. 32. ▼
- 7.13 Zařízení vyřizuje komunikaci s terminálem nelze odbavit cestujícího Obrázek č. 33. ▼
- 7.14. Zařízení v klidovém režimu nelze odbavit cestujícího Obrázek č. 34. ▼

POZOR!

Pokud nelze na daném terminálu zakoupit jízdní doklad. Cestující si jej musí opatřit jiným způsobem, např. zakoupením SMS jízdenky

8. Zobrazení informací na terminálu

Výběrem položky "Info o kartě" na výchozí obrazovce terminálu a lze zobrazit:

Platné časové jízdenky dlouhodobé



ODISka je na seznamu

blokovaných karet

 Neplatná karta

 Karta je na seznamu

 blokovaných karet











- Platné elektronické jízdenky
- Platné dokupované elektronické jízdenky
- Zůstatek EP
- Informace o ODISce (např. profil, číslo karty...)

9. Přehledy jízd a daňový doklad

Přehledy jednotlivých jízd může cestující sledovat na webovém účtu ODISek dpo.cz/eshop, kde mu budou současně poskytnuty informace o zůstatku na EP a provedených transakcích u všech dopravců. Zde je rovněž možné vytisknout zjednodušený daňový doklad k elektronickým jízdenkám zakoupeným z EP ve vozidlech.

Pro využívání služeb tohoto webového účtu ODISky je nutné se registrovat.

10. Další zdroje informací

- Aktuální ceny jízdného jsou uvedeny v Tarifu DPO nebo Tarifu ODIS.
- Více informací k ODISce vydavatele DPO naleznete na www.dpo.cz.









Obrázek č. 29

Obrázek č. 28



Dopravní podnik Ostrava a.s. © 12/2023





Investice do vaší budoucnosti

Evropská unie PODPOROVÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



Zavedení a modernizace odbavovacích a palubních systémů MHD v Ostravě bylo financováno z EU, ROP NUTS II Moravskoslezsko.

10.12.2023