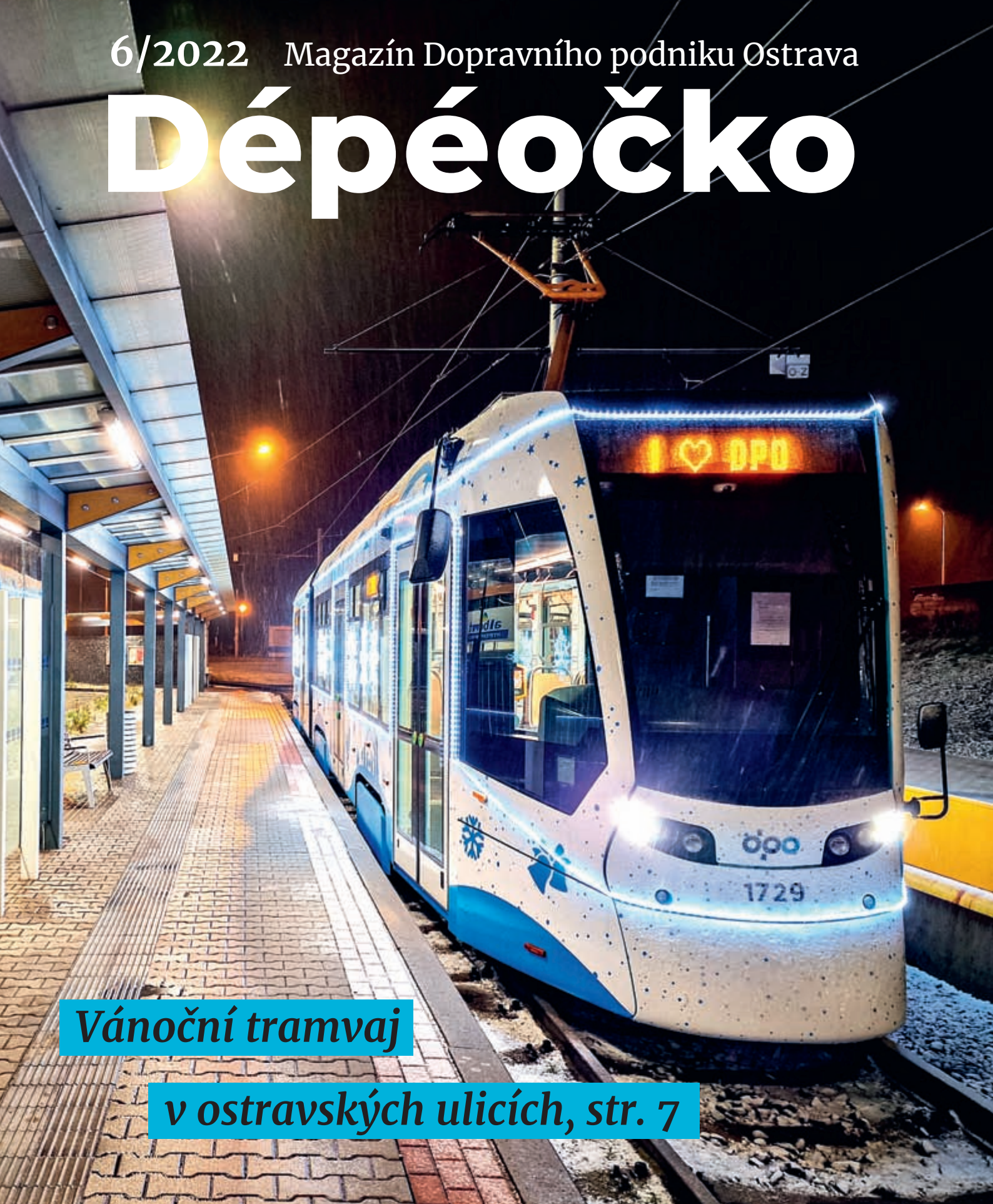


6/2022    Magazín Dopravního podniku Ostrava

# Dépéočko



**Vánoční tramvaj**

**v ostravských ulicích, str. 7**

→ **Asistenti přepravy  
opět v akci**

str. 5

→ **Na Jihu  
zrychlujeme**

str. 11

**OSTRAVA!!!**



## JSEM NA NÁS HRDÝ...



„Nelehký rok jsme spolu zvládli. Děkuji!“

Vážení kolegové, svátky jsou za dveřmi, a to znamená, že i náš dopravní podnik se pomalu přepíná do vánočního naladění. Jsme

ale poskytovatelem veřejné služby, a tak ne všichni mohou být po celou dobu svátků doma se svými rodinami a blízkými. Mnozí z nás budou sloužit občanům Ostravy i v době, kdy většina lidí odpočívá ve svých domovech. Také proto je nyní ten správný okamžik, abych vám všem poděkoval za odvedenou práci v uplynulém roce. I když se to možná všem nezdá, letošní rok nepatřil k těm snadným a jednoduchým. Trápila nás vysoká inflace, vysoké ceny energií a nesmíme zapomenout ani na jarní omikronovou vlnu koronaviru s důsledky v podobě vysoké nemocnosti našich lidí a nedostatku řidičů. Přesto jsme nakonec všechny překážky překonali a bez vážnějších škraloupů jsme celý rok 2022 spolu zvládli.

Nyní máme před sebou Vánoce. Ty s sebou přináší také chvíle pro rozjímání a přemýšlení nad tím, co se nám podařilo více, co méně a co bychom mohli zase příště dě-

lat třeba trochu jinak. Možná je to i okamžik k zamyšlení nad tím, že my, kteří máme to štěstí být zdraví, můžeme pomoci těm, kteří štěstí příliš nemají a bojují s různými zdravotními problémy, handicapy nebo jinými omezeními. Jsem nesmírně rád, že se naše firma hlásí také ke společenské odpovědnosti a kromě svého poslání se zapojuje do veřejně prospěšných projektů, jakým je například Tyrkysová sbírka. A jsem neskonale hrdý na naše lidi, kteří se i letos spontánně zapojili a dobrovolně přispěli osobním darem. Chci vám všem poděkovat, protože jsme v Tyrkysové sbírce, opět společně s dary našich cestujících, vybrali velmi atraktivní sumu. Nadačnímu fondu Křídlení jsme na prospěšné projekty předali šek se 150 tis. korunami. Všem zaměstnancům a jejich rodinám přeji krásné svátky plné lásky a odpočinku.

Váš Daniel Morys

## OBSAH

- |  |  |
|--|--|
| 2 Jsem na nás hrdý...   Top ceny obědů   | 7 Sedm autobusů pro Ukrajinu   Vánočka brázdí Ostravu do konce ledna |
| 3 Nové zákaznické centrum je i samoobslužné   Na veletrhu pro studenty                         | 8 Microsoft 365  |
| 4 Nový vedoucí v centrálním plánování   Vyzkoušejte si Nephrite   Multisportka na měsíc zdarma | 9 Tyrkysová sbírka pomáhá   Flotila elektrobusesů je kompletní       |
| 5 Asistenti přepravy opět v akci   Nový tarif  | 10 Dvě opomenuté tramvajové výročí                                   |
| 6 Získej 30 000 na dřevo   | 11 Na Jihu zrychlujeme   Systém V2X   Změny jízdních řádů            |

- |   |
|---|
| 12 Lepší je předcházet než hasit   Roční kupon pro zaměstnance zdarma   Nové technologické vozy |
| 13 Představujeme zaměstnance  |
| 14 Zprávy ze sociálních sítí   Pochvaly a poděkování  |
| 15 Nakupujte na coool.cz  |
| 16 Křížovka   jubilea   |

## NOMINUJTE DO ANKETY KŘIŠTÁLOVÝ PANTOGRAF 2023

Znáte nebo máte ve svém okolí někoho, o kom si myslíte, že si za svou mimořádně dobře odvedenou práci, pracovní nasazení a úsilí zaslouží být nominován v anketě Křišťálový pantograf? Nebo víte o někom,

kdo se projevil výjimečným lidským přístupem a chováním čímž přispěl k zviditelnění Dopravního podniku Ostrava? Každý může někoho nominovat a každý může být nominovaný. Své návrhy nám posílejte na

e-mail: pantograf@dpo.cz. Nezapomeňte kromě jména nominovaného a útvaru doplnit krátký příběh, proč svého kolegu nebo kolegy na ocenění navrhuje.

Ludmila Kadrnková

## TOP CENY OBĚDŮ

Od prvního prosince jsme se vrátili s cenami závodního stravování na úroveň roku 2020. V naší jídelně se nyní najíte za ceny více než příznivé. Pro srovnání pár příkladů: Nejlevnější hlavní jídlo s přílohou, které dříve stálo 62 korun, si nyní můžete dát už za 39 Kč (cena se tedy snížila o 37 procent!). U dalších dvou hlavních jídel je to podobné – místo původních 65 Kč zaplatíte 43 Kč, místo 80 Kč nově 49 Kč. Nejdražší, na vstupní suroviny a přípravu náročnější jídlo stojí 69 Kč (původně 93 Kč). Celé obědové menu (polévka, hlavní jídlo s přílohou, salát nebo kompot) se pak pohybuje od 59 do 69 korun. Nové ceny platí nejen pro stávající zaměstnance, ale i pro naše bývalé kolegy, kteří odešli do důchodu. Tak si nechte chutnat!

Jan Bílý

## NOVÉ ZÁKAZNICKÉ CENTRUM JE I SAMOOBSLUŽNÉ

Moderní, zákaznický co nejvstřícnější centrum pro cestující. V novém konceptu centra, které se vrací po dvou letech zpět do budovy na ulici Poděbradova, jsme odstranili zbytečné bariéry mezi obsluhou a zákazníky a nenainstalovali jsme například skla na přepážkách. Poprvé v rámci MHD v České republice také představujeme samoobslužnou zónu, ve které naše specialistky centra pomáhají zákazníkům vyřídit jejich požadavky tak, aby to příště zvládli již sami z pohodlí svého domova nebo na jízdenkomatu.

### PŘÍŠTĚ UŽ Z POHODLÍ DOMOVA

„Přáli bychom si, aby naše samoobslužná zóna fungovala také edukačně. Sjednotili jsme softwarové prostředí jízdenkomatů a samoobslužných kiosků, aby se zákazníci mohli v prodejně s pomocí specialistek naučit přesně to, co pak sami zvládnou třeba v jízdenkomatu. Z našich dat vyplývá, že s většinou požadavků by zákazníci na prodejně vůbec chodit nemuseli, jdou vyřídit on-line, ať už na webu [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop) nebo v mobilní aplikaci MojeDPO, kde jsme nedávno uvedli novinku ODISKA v mobilu. Případně mohou svůj požadavek vyřídit přes jeden z třiceti jízdenkomatů DPO, které máme rozprostřeny po celé Ostravě,“ uvádí Daniel Morys, předseda představenstva a generální ředitel DPO a doplňuje: „Samozřejmě jsme mysleli i na ty, kterým tento typ prodeje nevyhovuje. Takoví zákazníci budou obslouženi „postaru“ na přepážkách, ovšem bez časového presu lidí čekajících ve frontě.“

### V „SAMOOBSLUŽE“ LEVNĚJI

DPO je od roku 2020 „bezpapírový“, v tomto trendu pokračuje, a například v rámci samoobslužné zóny se budou přijímat pouze platby kartou. Daňové doklady zákazníci naleznou v e-shopu u své konkrétní karty. Zároveň platí, že zákazníci, kteří využijí sa-



Zákazníky učíme, aby svůj požadavek zvládli vyřídit také z pohodlí domova.

moobslužnou zónu a provedou své nákupy za e-shopové ceny, mnohdy uspoří: v případě nákupu ostravské zóny například ušetří 50 korun oproti nákupu na přepážce. Nové zákaznické centrum na ulici Poděbradova 494/2 je otevřeno od 7:00 – 18:00 hodin, každý všední den, a funguje také jako výdejní místo fanshopu DPO, e-shopu coool.cz.

### ŠPIČKOVÝ A FUNKČNÍ DESIGN

Za novým vzhledem prodejního místa stojí interiérové designové studio POSTROP. Ještě jste nové zákaznické centrum neviděli? Jste vítáni. Jistě vás oslní krásné designové osvětlení, podsvětlené stoly, velká projekč-

ní obrazovka nebo moderní hologram s logem DPO. Čisté organické tvary se promítají v originálním návrhu prodejního pultu, který se táhne celým prostorem. Podhled je tvořen kazetami z tahokovu a vyveden v bílé barvě kontrastující s tmavěmodrou na stěnách a podlaze, která obsahuje protiskluzové prvky. Většina stavebních úprav byla provedena ze sádkkartonu, nicméně finální povrchy jsou opatřeny úpravou, která evokuje štukovou omítku a klasické zdivo. Celkový dojem dokresluje multimediální stěna tvořená LCD panely.

Tereza Šnobllová, Petr Holuša

## NA VELETRHU PRO STUDENTY

Letošní veletrh Student a job, který proběhl koncem listopadu na Černé louce, opět přinesl pestrou nabídku studijních oborů více než 50 škol v našem regionu. Na stánku ostravské Střední školy technické a dopravní, s níž úzce spolupracujeme, jsme budoucím absolventům středních i základních škol představili možnosti uplatnění v našem dopravním podniku. Žáci a studenti se mohli seznámit s konkrétními pozicemi, které v DPO dlouhodobě obsazujeme, i s výhodami práce u stabilního a perspektivního zaměstnavatele. Doufáme, že některé mladé návštěvníky veletrhu, kteří chtějí svou profesní kariéru nastartovat v dopravě, za několik let uvítáme v našich řadách.

Ludmila Kadrnková



Chceme, aby se závodní stravování stalo benefitem číslo jedna.



Studentům jsme představili možnosti uplatnění v DPO.





Jiří Suchánek

Vážený čtenáři Dépečka, dovoluji, abych se představil. V naší společnosti pracuji již přes dvacet jedna let. Nastoupil jsem jako řidič autobusu na provozovně Poruba. Postupem času jsem dostal příležitost zastupovat výpravčí a později i plánovače na stejném středisku. V té době se již začalo připravovat centrální plánování a zástup měl být pouze dočasný. O to více jsem byl překvapen, když přišla

nabídka pokračovat v této práci jako referent centrálního plánování, s tím rozdílem, že jsem měl mít na starosti jiné provozovny. Měl jsem minimum času naučit se alespoň nějaké základy o závislé trakci a jejich řidičích. Začátky byly těžké, ale byla to pro mě výzva. Náročné období stálo za to. Poznám jsem spoustu řidičů, se kterými se mi opravdu dobře spolupracovalo.

## VYZKOUŠEJTE SI NANEČISTO NEPHRITE

Momentálně dobíhají poslední interní procesy spojené s finálními kroky veřejné zakázky, směřující k podpisu migrační smlouvy pro nasazení nového ERP systému Helios Nephrite, který nahradí dosavadní Green.

### BEZ KLÍČOVÝCH UŽIVATELŮ TO NEJDE

Na začátku prosince proběhla informativní prezentace pro klíčové uživatele všech modulů Heliosu Green. Klíčoví uživatelé hrají nejen při nasazení Heliosu Nephrite, ale i v jiných rozvojových aktivitách ICT, doslova a do písmene klíčovou roli. Jsou zodpovědní za systematický sběr, analýzu,

dostatečně detailní definici a dokumentaci rozvojových požadavků ve svých organizačních jednotkách nebo v oblasti, kterou řeší příslušný modul. Klíčový uživatel je ambasádorem, překladatelem a převodníkem informací mezi IT

oddělením a koncovým uživatelem. Právě v zahajovací fázi projektu bych chtěl všem klíčovým uživatelům poděkovat a požádat je o předávání informací do svých týmů.

### TESTUJTE!

Na začátku prvního čtvrtletí vás budeme v předstihu informovat o dalším postupu

## NOVÝ VEDOUČÍ ODDĚLENÍ CENTRÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ

Nyní stojím před další výzvou. Tou je pozice vedoucího oddělení centrálního plánování. Rád bych v ní realizoval nápady, na které jsem jako referent neměl čas nebo možnosti. Jednou z prvních mých aktivit budou pravidelné schůzky na provozovnách, na kterých bych vám chtěl lépe objasnit naši práci, zároveň si chci vyslechnout vaše připomínky a případné nápady na změny. Sám jich pár mám a budu je postupně (před realizací) představovat na schůzkách. Víím, že informací se k vám dostává málo a většinou se zpožděním. Pro zlepšení tohoto stavu jsem si nechal zřídit skupinu na našich stránkách Facebooku, která bude spuštěna od následujícího měsíce a postupně vás do ní pozvu já nebo další účastníci. Těším se na naši spolupráci a setkání.

Jiří Suchánek



projektu. Poté, co obdržíme školicí materiály od dodavatelské společnosti, zpřístupníme je na interních sdělovacích kanálech DPO. Pro nedočkavce a nadšence novinek máme dobrou zprávu: už teď si lze vyzkoušet neoficiální testovací verzi Nephritu. Využijte tuto příležitost a seznamte se s rozdílným prostředím. Postup ke spuštění naleznete na Intranetu. O dalším vývoji projektu vás budeme průběžně informovat prostřednictvím Dépečka a Intranetu.

Roman Ciešla

## MULTISPORTKA NA MĚSÍC ZDARMA!

Řada z vás určitě využívá ve skládáče našich benefitů kartu MultiSport, která nabízí velkou škálu volnočasových aktivit, především sportovních. Z důvodu udržení kvality a rozšiřování služeb dochází u MultiSportky

k 1. lednu 2023 ke změně ceny, místo původních 580 Kč bude karta stát 700 Kč za měsíc. Ceny se rovněž mění u doprovodných karet, které budou pro dospělé osobu za 1 200 Kč/měsíc a pro dítě do 15 let věku 500 Kč/měsíc.

Těm zaměstnancům, kteří o MultiSportce ještě neslyšeli, rádi by se o ní dozvěděli více a poznali ji „na vlastní kůži“, nabídneme objednání a využití karty „na zkoušku“ na měsíc zdarma, a to od 1. do 31. března 2023. Aktivní uživatelé budou mít možnost získat jednu bezplatnou kartu pro blízkou osobu. Kartu zdarma si budete moci objednat do konce ledna 2023. Podrobné informace, jak na to, zveřejníme na Intranetu a v letáčích. Pokud ještě neznáte všechny výhody, slevy a odměny, které můžete s kartou MultiSport získat, podívejte se na multisport.cz/pro-zamestnance/ nebo my.multisport.cz.

Monika Nováková

## ASISTENTI PŘEPRAVY OPĚT V AKCI

38 asistentů přepravy DPO a 46 strážníků Městské policie Ostrava (MPO) rozdělených do několika kontrolních týmů. Ty vyrazily do terénu druhý listopadový týden a zahájily týdenní kontrolně-bezpečnostní akci zaměřenou na dodržování přepravních podmínek ve vozech MHD. Šlo o největší akci letošního podzimu.

### „Z VOZU MUSEL KAŽDÝ DESÁTÝ“

Kontroly probíhaly ve vytipovaných úsecích a na linkách s nejvyšším počtem vyloučených cestujících v období od ledna až září letošního roku. A výsledek? Na jeden zkontrolovaný spoj dva vyloučení cestujících. 17 934 zkontrolovaných cestujících v celkem 834 spojích, a z toho 1 719 vyloučených pasažérů za nedodržování smluvních přepravních podmínek.

„Z vozu musel každý desátý cestující. Nejčastějším důvodem pro vyloučení z přepravy byla jízda bez platného jízdního dokladu. V noci šlo často také o kombinaci s cestováním pod vlivem alkoholu,“ uvádí Martin Alexandr Kopec, asistent přepravy a dodává: „Zrov-

na jsem si zapomněl doklad doma“; „Mám ho v jiné bundě“; „Mám zrovna dnes jinou kabelku,“ s komentářem, že toto byly nejčastější výmluvy cestujících bez jízdenky. Kuriózním případem bylo pak vykázání dvojice cestujících, která jela trolejbusem s železným nákupním vozíkem. Patrně přimmo z obchodu, protože byl zaplněn nákupem.“

### PŘES MILION KONTROL ZA PĚT LET

„Praxe ukázala, že někteří cestující i přes vyloučení pokračovali v jízdě MHD. Do akce byli ale částečně zapojeni i naši revizoři, a tak došlo celkem na 1 255 pokut, z nichž 36 bylo zapláceno na místě. Jak ukazují naše průzkumy, asistenti přepravy jsou našimi cestujícími vnímáni jako symbol bezpečí a jejich práce přináší výsledky. Počet i poměr vyloučených cestujících postupně během let klesá. Oproti roku 2017 o pětinu.“ uvádí Daniel Morys, předseda představenstva a generální ředitel DPO. DPO má v současnosti 90 zaměstnanců přepravní kontroly, 45 revizorů a 45 asistentů přepravy. Asistenti přepravy zvyšují kvalitu přepravy cestujících, zejména



zajišťují bezpečí a pořádek ve vozidlech, informují, pomáhají. V DPO fungují pět let, za tu dobu uskutečnili 5,1 miliónů kontrol a vyloučili 470 tisíc cestujících.

Tereza Šnobllová

## NOVÝ TARIF: ZJEDNODUŠUJEME A ODMĚŇUJEME

Od 11. prosince 2022 platí nový tarif. Je jednodušší, zachovává stávající ceny jízdného a nabídne dlouhodobým zákazníkům systém odměňování. Nově budou v prodeji například jen měsíční a roční dlouhodobé časové jízdenky pro všechny kategorie zákazníků. A novinkou je věrnostní program 10 + 2. Pokud si cestující koupí deset 30denních nepřenositelných kupónů v řadě za sebou, získá

následující dva měsíce ZDARMA.

Zjednodušuje se i způsob přepravy. Žádný cestující už nemusí při výstupu z vozu přikládat kartu. Nově budou všechny krátkodobé jízdenky přestupní. V nabídce krátkodobých jízdenek již nebude 10minutová nepřestupní elektronická jízdenka. Ceny ani způsob užívání ostatních krátkodobých jízdenek se nemění. V platnosti zůstává nadále

chytrá denní optimalizace – u opakovaných jízd zaplatí cestující maximálně cenu 24hodinové jízdenky. Další odměnu připravil DPO pro uživatele e-shopu. Zákazníci si už nemusí hlídat platnost navazujících kupónů. Nová funkce nastavení v podobě automatizovaných plateb to udělá za ně. Podrobnosti o novém tarifu na [www.dpo.cz/novytarif](http://www.dpo.cz/novytarif).

Tereza Šnobllová

## Ostravské tarifní zóny

### Nabídka dlouhodobých jízdenek do 10. 12. 2022 od 11. 12. 2022

Obyčejné nezlevněné jízdenky	7 denní	30 denní	90 denní	180 denní	365 denní	7 denní	30 denní	365 denní
Pro děti od 6 do 15 let		30 denní	90 denní	5 měsíční	12 měsíční		30 denní	12 měsíční
Pro studenty od 15 do 26 let		30 denní	90 denní	5 měsíční	12 měsíční		30 denní	12 měsíční
Pro důchodce do 65 let		30 denní	90 denní				30 denní	365 denní
Pro občany s invaliditou 3. stupně		30 denní	90 denní				30 denní	365 denní
Přenositelné jízdenky	7 denní	30 denní	180 denní	365 denní		7 denní	30 denní	365 denní

MultiSport





# Získej 30 000 Kč na dřevo

platí pro zaměstnance DPO



## DOPORUČ ZNÁMÉHO NA TYTO POZICE

- provozní elektrikář
- autoelektrikář
- elektromechanik

Bližší informace zjistíš na 607 001 360 nebo 597 401 510

**dpo.cz/prace**



Autobusy předal generální ředitel DPO Daniel Morys (vpravo) spolu s primátorem Ostravy Tomášem Macurou (uprostřed). Vlevo starosta města Konotop Artem Semenikhin.

Čtyři autobusy Solaris Urbino 10 a tři autobusy Solaris Urbino 12 z vozového parku Dopravního podniku Ostrava odjelo v listopadu v rámci humanitární pomoci na Ukrajinu. Vozy tam budou sloužit k přepravě cestujících ve městě Konotop.

### NEODJELY S PRÁZDNOU

Díky spolupráci dobrovolníků z nejrušnějších organizací napříč regionem neodjely autobusy prázdné. Na sedadlech nebo

v uličkách vozů byl lékařský materiál, potraviny, spacáky, hygienické pomůcky, nebo například i elektrocentrála.

„Jde o starší dieselové autobusy v dobrém stavu, se kterými v našem provozu už nepočítáme. Můžeme si proto dovolit je nabídnout tam, kde jsou nyní potřeba a kde mohou smysluplně pomoci. Jsme i nadále v přímé komunikaci s vedením města Konotop a zástupci tamního dopravního podniku. Jednáme s nimi i o da-

## SEDM AUTOBUSŮ PRO UKRAJINU

rování tramvají, které budeme z našeho vozového parku vyřazovat. Máme radost, že i díky podpoře města Ostravy autobusy neodjíždějí prázdné,“ uvádí Daniel Morys, předseda představenstva a generální ředitel DPO.

### MAMINKY DOJEDOU VČAS K DĚTEM

„Jméno celé komunity v Konotopu, zejména nejmenších dětí a starších lidí, jsme vděční za tak silnou pomoc. Tím se vyřeší akutní problém dopravy ve městě obecně, protože máme jeden městský autobus a devět tramvají, ale v příštích několika týdnech nebudeme moci tramvaje používat kvůli neustálým výpadkům proudů způsobeným ostřelováním kritické infrastruktury v zemi. Autobusy nás prostě zachrání. Maminky se dostanou včas z práce domů ke svým dětem, které jsou v naprosté tmě. Máme mnoho rodin, kde zůstala jen maminka a kde je tatínek ve válce, brání naši Ukrajinu. Starší lidé se budou moci zase rychleji dostat do nemocnice k lékařské péči. Bez vašich autobusů by to nebylo možné. Mnohokrát vám děkujeme,“ poděkoval starosta města Konotop Artem Semenikhin.

Tereza Šnobllová

## VÁNOČKA BRÁZDÍ OSTRAVU AŽ DO KONCE LEDNA

V pátek 25. listopadu vyjela do ulic Ostravská vánoční tramvaj. „Štádlerka“ s vánočním designem a svátečním LED osvětlením bude k zastižení na trati každý den až do konce ledna 2023. První jízdu podpořila vánoční tramvaj projekt TyrkysOVA!!! sbírka, pořádaný ve spolupráci s nadačním fondem Křídlení. V tramvaji vybírali dobrovolníci s kasičkami příspěvky na místní neziskové projekty. Ostravská „vánočka“, jak se vánočním tramvajím přezdívá, bude

vypravována na různé linky, aby se pravidelně objevovala v jednotlivých městských obvodech a potěšila co nejvíce Ostravanů. Její aktuální jízdní řád bude zveřejněn vždy s několikadenním předstihem na [www.dpo.cz/vanocnitramvaj](http://www.dpo.cz/vanocnitramvaj).

### SLOVNÍKEM TECHNIKA

Veškerá vánoční instalace je napájena napětím 230 V, které je z vozu, kde je 24 V, získáváno pomocí tří měničů napětí

24 V/230 V s celkovým výkonem 1200 W. Dva měniče slouží k osvětlení předního článku, jeden pro osvětlení zadního článku. Celá instalace je v provedení se stupněm krytí IP 67. K propojení se používá kabelový systém Easy fix. Délka světelné LED hadice je 120 m s příkonem 600 W. K přichycení světelné hadice se na voze používá speciální PVC lišta.

Tereza Šnobllová



Aktuální rozvrh jízdy a jízdní řády ostravské vánoční tramvaje najdete na: [dpo.cz/vanocnitramvaj](http://dpo.cz/vanocnitramvaj)





## CHACHARSKÉ ŠTASTNÉ A VESELÉ

V pátek 9. prosince proběhla v sále dílen DPO předvánoční akce s názvem Chacharské šťastné a veselé. Zájem předčil očekávání, přivítali jsme přes 200 návštěvníků, na které čekala odpoledne i večer spousta dobré zábavy a v neposlední řadě i občerstvení za symbolické ceny.

Předvánoční setkání mělo dvě části. Ta první část patřila dětem. Během dvouhodinového workshopu si mohly naše ratolesti nazdobit perníčky, vytvořit sněhuláka z ponožek, třípytivé šišky, zahrát si hry FIFA na Xboxu, také si zasoutěžit o hodnotné ceny. Dětské odpoledne vyvrcholilo rozsvícením vánočního stromčku za účasti nejmenších dětí v přítomnosti prezidenta klubu Jakuba Vovsíka. Druhá část byla věnována dospělému publiku. Vánoční party doprovázela hudba 80. a 90. let, kdy za mixážním pultem usedl DJ Martin Chleboun. Děkujeme všem, kteří nám pomáhali příjemné setkání s kolegy zorganizovat.

chacharskisoferi.cz



CHACHARSKÍ  
ŠOFÉŘI

Děti tvořily i soutěžily a náramně si to užily. Chacharské šťastné a veselé odpoledne i večer moderovala Tereza Šnoblová (vlevo).

## PÁRTY PRO ODVÁŽLIVCE

Ve středu 26. října se na hřišti Dopravního podniku Ostrava v podvečerních hodinách uskutečnila halloweenská party se stezkou odvahy. Pro nejmladší účastníky byla připravena spousta zábavy od strašidelné stezky až po soutěž o nejlepší halloweenskou masku. Zatímco se děti bály na stezce odvahy, dospělí mohli posedět s kolegy

a přáteli u bohatého občerstvení. Akci provázela hudba z 80 a 90 let. Děkujeme všem organizátorům a pořadatelům za pomoc při přípravách a zajištění party a těšíme se na další akce, které pro vás budeme průběžně organizovat.

chacharskisoferi.cz

## MICROSOFT 365 ZLEPŠÍ NAŠI KOMUNIKACI

V uplynulých měsících jsme se věnovali testování produktů, které nás můžou posunout zase o kousek dopředu při postupné digitalizaci naší společnosti. Zaměřili jsme se především na produkty a služby společnosti Microsoft, kterou všichni určitě známe a máme s ní dlouholeté zkušenosti jak v pracovním, tak soukromém životě. Věnovali jsme se především produktům Teams, Yammer a Intune, protože jsou zásadní pro zefektivnění firemní komunikace a spolupráce jednotlivých zaměstnanců a týmů. Nabízejí přístup k informacím z kteréhokoliv místa na světě díky cloudovému úložišti a jednoduchému přístupu k pracovním souborům přes internet.

V roce 2023 máme v plánu pokračovat a postupně k těmto službám v rámci společnosti přejít. Chtěli bychom oslovit fa-



Microsoft Office 365



noušky nových technologií a nabídnout jim, aby se společně s námi podíleli na realizaci nových produktů a služeb v DPO. Pro ostatní uživatele zrealizujeme adopční kampaň a plynule je provedeme tematicky zaměřenými misemi k jednotlivým službám. V připraveném projektu počítáme s dostatečnou časovou rezervou, tak, aby nebyl narušen běžný provoz společnosti, a přechod k novým technologiím byl plynulý.

Dušan Zeman

## TYRKYSOVÁ SBÍRKA POMÁHÁ

Desítky našich zaměstnanců se zapojily do projektu TyryksOVA!!! sbírka a příspěvkem podpořily neziskovky spjaté s regionem. Děkujeme všem, kteří pekli, jakoukoli formou se zúčastnili DOBRObazárku, či přispěli do kasičky nebo přímo na transparentní účet.

### RADOST PRO ŠEST PROJEKTŮ

150 tisíc korun, celkový výtěžek letošní sbírky, poputuje skrze nadační fond Křídlení na celkem šest projektů. Je mezi nimi i komunitní dílna spolku Mamiko, kde šíjí předčasně narozeným dětem kojenecké vybavení a potřebují novou šicí dílnu. TyryksOVA!!! sbírka letos probíhala od 25. do 30. listopadu 2022. Kromě interní části, do které jste se jako zaměstnanci mohli zapojit i vy, probíhala sbírka i na tratičích a cestách. Příspěvky vybírali dobrovolníci s kasičkami přímo ve vozech MHD.

### PŘÍSPÍVAT LZE CELOROČNĚ

„Děkujeme všem, kteří se letos do Tyryksové sbírky zapojili. Těší nás a vážíme si toho, že i v dnešní nelehké době jste našli prostor pomáhat potřebným. Letošní 5. ročník Tyryksové sbírky odstartovala jízda naší vánoční tramvají, která bude v provozu i nadále a doufáme, že i vy se její jízdou potěšíte,“



Dobrovolnice s kasičkou Tyryksové sbírky.

uvádí Daniel Morys, předseda představenstva a generální ředitel DPO. Přispívání na Tyryksovou sbírku mohou zájemci i celoročně prostřednictvím Tyryksové jízdenky v mobilní aplikaci MojeDPO. Cena je 50 Kč, přičemž celá tato částka jde na transparentní účet nadačního fondu Křídlení

### KŘÍDLA NAD OSTRAVOU

„Děkujeme všem, kteří přispěli, zejména Dopravnímu podniku Ostrava, který je již popáté našim partnerem. Dobro nejde dělat jinak, než osobně. Jsme rádi a cítíme vděčnost, že letos křídla nad Ostravou díky mnoha lidem umožní podporu tam, kde je zapotřebí. Patří k nim Okřídlené schodiště pro studenta Jakuba ze Střední školy techniky a služeb Karviná

nebo příspěvek na vybudování funkční zahrady pro mentálně postižené klienty Denního stacionáře ŽEBŘÍK o.p.s. v Ostravě-Svinově. Všechny konkrétní projekty, které chceme výtěžkem sbírky podpořit, najdou zájemci na [www.kridleni.cz](http://www.kridleni.cz). Děkujeme všem, kteří v tom opět létají s námi!“ doplňuje Lucie Houthoofdová, zakladatelka nadačního fondu Křídlení.

Vyhlášení výsledků letošní Tyryksové sbírky proběhlo 2. prosince 2022 v galerii Plato Bauhaus v Ostravě v rámci festivalu dobročinnosti Advent plný Křídlení 2022 za podpory vedení města a dalších partnerů.

Tereza Šnoblová

## FLOTILA ELETROBUSŮ JE KOMPLETNÍ

5. prosince jsme převzali a v registru vozidel na Magistrátu města Ostravy zaregistrovali poslední ze série 24 elektrobusů Solaris Urbino 12 electric, ev. č. 5008 až 5031 (elektrobusy číselně navazují na dříve dodané vozy SOR EBN 10,5 a elektrobusy Ekova Electron 12). Stali jsme se tak provozovatelem s největším podílem ekologických vozidel ve svém vozovém parku v České republice. Zároveň se potvrdila slova generálního ředitele a předsedy představenstva DPO Daniela Moryse, že nemáme jenom vize, ale klademe důraz na jejich realizaci.

### PRVNÍ V BŘEZNU, POSLEDNÍ V LISTOPADU

První elektrobusy v počtu 8 kusů k nám byly dodány už v měsících březnu a dubnu 2022. Sobota 7. května se stala prvním dnem, kdy v Ostravě vyrazily do provozu s cestujícími první tři elektrobusy Solaris Urbino 12 electric. Dalších 10 vozidel bylo předáno v září a posledních 6 elektrobusů do celkového počtu 24 kusů jsme převzali v listopadu. Celou flotilu nám dodala společnost Solaris Bus & Coach. Celková cena zakázky je 307,8 mil. Kč bez DPH (cca 10,9 mil. Kč/ks)

Poslední z řady elektrobusů, evidenční číslo 5031.



přičemž větší část nákladů pokryje dotace Evropské unie.

### 50MINUTOVÁ JÍZDA, 10MINUTOVÉ NABÍJENÍ

Elektrobusy s průběžným nabíjením ve standardu OppCharge mají běžnou délku dvanáct metrů. Obsluha vozů je může nabíjet na dvou automatických nabíjecích stanicích, které dodává společnost Siemens, s celkem čtyřmi nabíjecími rameny. Jedno nabíjecí rameno je umístěno na terminálu Hranečník, zbývající tři ramena jsou před zprovozněním na konečné autobusů v centru Ostravy na ulici Valchařská. Trakční baterie elektrobusu jsou koncipovány tak, aby i při poklesu kapacity na 80 % vlivem délky provozu byl zajištěn dojezd vozidla minimálně 350 km v režimu průběžného dobíjení s 18 cykly denně, kdy jízda trvá cca 50 minut, dobíjení 10 minut a délka obsluhovaného úseku vozidlem po jednom průběžném nabíjení je minimálně 30 km.

Pořízením ekologických elektrobusů a nabíjecích stanic, díky nimž vyřazujeme další „záložní“ dieselová vozidla, naplňujeme kampaň „Bez dieselu“ i naši vizi stát se „nejmodernějším městským dopravním podnikem v zemi“.

Tomáš Benda





Konečná na hlučinském nádraží byla ideálním přestupním uzlem mezi tramvajovou a železniční dopravou. V pátek 22. října 1982 zastavila u nástupiště tramvajová souprava linky číslo 1 z Přívozu, vpravo je připraven k odjezdu do Opavy osobní vlak sestavený z motorových vozů M 152.0 a přívěsných vozů BIm

Letos jsme oslavili významné výročí týkající se trolejbusové dopravy, a to 70 let od zahájení provozu na prvních dvou trolejbusových linkách. Také tramvajová doprava má letos svá výročí, ta se však netýkájí rozvoje, nýbrž rušení.

#### NÁKLADNÍ KOLEJOVÁ DOPRAVA

Na konci ledna 2022 uplynulo 50 let, kdy z ostravských tramvajových kolejí nadobro zmizela nákladní kolejová doprava. Co to vlastně byl za druh dopravy? Jednalo se o přepravu celovozových, popřípadě i kusových zásilek ve standardních železničních vozech, které přecházely na tramvajovou síť na předávacích kolejích mezi železnici a tramvajovou drahou. Nákladní doprava byla na vybraných tratích ostravské tramvajové sítě provozována již od doby zahájení provozu parní tramvaje v roce 1894. Nejprve byly nákladní vagóny dopravovány parními tramvajovými lokomotivami, které od roku 1922 plně nahradily elektrické nákladní motorové vozy, později od roku 1956 byla k dispozici také elektrická lokomotiva.

#### DO PIVOVARŮ I NA SÍDLIŠTĚ DO ROKU 1972

Zásilkly byly dopravovány na vlastní nákladní nádraží a na jednotlivé vlečky, například do obou ostravských pivovarů, sladovny, jatek, elektrárny, bramborového skladiště, atd., ale hlavně od konce 40. let minulého století na stavby nových ostravských sídlišť. Nákladní doprava byla rovněž provozována na příměstských tratích do Klimkovic, Kyjovic-Budišovic a do skladu pohonných hmot v Hrabové. Svého vrcholu dosáhla nákladní doprava DPMO v padesátých letech minulého století, potom docházelo k postupnému omezování. Poslední symbolický

nákladní vlak byl vypraven ze Svinova do Horní Polanky 31. ledna 1972.

#### TRAŤ MÍRU DO PETŘKOVIC

První opomenuté výročí se týkalo druhu dopravy, který nemohl v této formě konkurovat rozvíjející se přepravě po silnici a byl brzdou moderní a bezpečné tramvajové dopravy. Druhé výročí je o něco smutnější, neboť z kolejové sítě byla vymazána trať, která by po provedené celkové modernizaci měla dodnes potenciál zajistit rychlou a ekologickou dopravu. Avšak rozhodnutí tehdejších městských a krajských orgánů znělo jinak – zrušit. Jedná se tramvajovou trať Přívoz – Hlučín, která byla celou dobu spojená s trasou linky číslo 1 a jejíž osud se naplnil právě před 40 lety. Výstavba první části z Přívozu do Petřkovic nazvaná Trať

## DVĚ LETOŠNÍ OPOMENUTÁ TRAMVAJOVÁ VÝROČÍ

míru byla zahájena na jaře 1950 a již 5. listopadu téhož roku byl tento úsek uveden do provozu.

#### TRAMVAJÍ DO HLUČÍNA DO PROSINCE 1982

Po dokončení dalšího úseku do zastávky Petřkovice nádraží a provedené elektrizaci navazující železnice byla 29. prosince 1950 zahájena průběžná tramvajová doprava z Vítkovic až do Hlučína. Toto nové spojení umožnilo občanům Hlučínska cestovat nejen za prací do ostravských hutí, dolů a průmyslových závodů, ale přiblížilo celou tuto oblast krajskému městu. Jeden příklad za všechny, nejvíce vytižený spoj byl vypraven z Hlučína ve 4:42 hod., kdy po příjezdu vlaku ČSD od Opavy odjíždělo do Ostravy celkem 7 tramvajových vozů (jedna třívozová a dvě dvouvozové soupravy), které byly obsazeny až 600 cestujícími. Od 1. dubna 1976 byla linka číslo 1 od Hlučína ukončena na nově vybudované smyčce Přívoz, Černý potok (dnes Hlučínská), kde se přestupovalo na linky jedoucí přes centrum města do Martinova a Hrabůvky. Pro celkový havarijní stav drážního zařízení, vozidel a mostního objektu přes řeku Odru byl v brzkých ranních hodinách 1. prosince 1982 na celé trati zastaven provoz a nahrazen novou autobusovou linkou číslo 56. Bohužel se nerealizovala ani plánovaná výstavba trolejbusové trati a nyní je v trase bývalé tramvaje vedena frekventovaná silnice I/56.

Jiří Boháček

Nákladní motorový vůz číslo 106 přistavuje k vykládce na nádraží v Klimkovicích zavřený železniční vůz řady Zt. Snímek byl pořízen v posledních letech existence nákladní kolejové dopravy DPMO.



## NA JIHU ZRYCHLUJEME

Od 11. prosince si naši cestující mohou užívat jízdu po zmodernizovaném úseku tramvajové trati mezi zastávkami Josefa Kotase a Václava Jiřikovského, která vede na pomezí sídlišť Dubina a Bělský les. Jde o čtvrtý úsek v síti DPO, kde mohou tramvaje jako jediné v ČR jezdit rychlostí až 80 km/h. Podél trati přibýly nízké protihlukové stěny, které budou na jaře osazené směsí rostlin.

#### JIH NÁSLEDOVAL PORUBU

Cena za modernizaci tohoto úseku tratě se zvýšením rychlosti přesahuje 85 milionů korun. Modernizace je hrazena ze zdrojů DPO a částečně z dotací EU. „Jsme rádi, že po

#### MODERNIZACE V TECHNICKÝCH DATECH

- › délka modernizované tratě – 2 x 958 m
- › otevřené kolejové lože
- › kamenivo frakce 32–63, 200 mm pod uložnou plochu pražců
- › betonové pražce BO 03 DP 07P, rozdělení „c“
- › na podchodu A. Poledníka dřevěné pražce s pružným upevněním SK
- › použité kolejnice – 49 E1 (S49)
- › bezpodkladnicové pružné upevnění kolejnic v bezстыkovém provedení
- › lepené plentovací bokovnice ke snížení hluku a vibrací
- › nízké protihlukové stěny, výška 1,2 m s vegetačním krytem ze strany od silnice



úspěšně letní modernizaci v Ostravě–Porubě na ul. Opavská nabízíme modernizovanou trať i obyvatelům Ostravy–Jihu. Jde o další úsek, na kterém po stavebních úpravách můžeme zvýšit rychlost tramvají, ale zároveň o první úsek v blízkosti obydlené části města. Proto trať doplňujeme i o nízkou protihlukovou stěnu s vegetací. Doprava bude v tomto úseku rychlejší a trať, díky květinám, s trochou nadsázky i voňavější,“ uvádí generální ředitel a předseda představenstva DPO Daniel Morys.

#### „DPO JEDE!“

Nové tyrkysové tramvaje DPO mohou jezdit vyšší rychlostí, až 80 km/h, na čtyřech

úsecích: Nová Ves Vodárna – Svinovské mosty, Důl Zárubek – Hranečník, Kolonie Jeremenko – Dolní Vítkovice a nově Josefa Kotase – Václava Jiřikovského. Martin Bednář, starosta městského obvodu Jih, komentuje: „MHD je velmi důležitá i pro všechny Jižany. Věřím, že využívání spojů bude dál růst a tratě budou zlepšovat i veřejný prostor, neboť se připravuje navazující projekt na estetizaci přilehlého pásu v daném úseku. Blíží se také modernizace zastávkových přístřešků pro autobusovou dopravu u nás na Jihu. DPO jede!“

Redakce

## SYSTÉM V2X NA DALŠÍCH KŘÍŽOVATKÁCH

V listopadu byly přepnuty další křižovatky na komunikaci v systému V2X. Jedná se o křižovatky na ulici Výškovické, které doposud komunikovaly prostřednictvím rádiových vln (křižovatka u Obchodního centra a obě křižovatky s ulicí Rudnou). Dále k nim přibýly zbývající křižovatky na ulici Česko-bratrské (křižovatka se Sokolskou třídou, s ulicí Přívozskou a k ní patřící přechod

u Husova sadu) a křižovatky na ulici Hlučínské od křižovatky se Slovenskou kolem Outletu Arena Moravia dále na Petřkovice. Rovnou do uvedeného systému komunikace jsme spustili novou světelnou křižovatku na Sokolské třídě u podjezdu v blízkosti zastávky Důl Odry, která zde byla v létě postavena, aby byl zajištěn bezpečný výjezd z parkoviště před novou prodejnou Lidl

(OC Koksovna). Nová křižovatka je funkčně provázána s přechodem pro chodce, který zde fungoval už v minulosti. Po rekonstrukcích je komunikací V2X vybaven také přechod pro chodce na ulici Opavské u staré polikliniky a přejezd na ulici Místecké u zastávky Důl Jeremenko

Robert Hackenberg

## ZMĚNY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ

Od neděle 11. prosince 2022 došlo ke změnám v jízdních řádech. Ruší se ukončení autobusových linek 32, 33, 34, 49, 52, 56, 66, 67, 68 na zastávce Sad B. Němcové a jejich následné odstavení ve vozovně trolejbusů. Linky se vracejí do standardní trasy na konečnou zastávku Křižíkova a jejich odstavení bude znovu na ulici Valchařské.

Končí rekonstrukce tramvajové trati na ulici Horní a trasa linek č. 1, 10, 12, 15, 17, 18 a 19 se vrací zpět na přestupní terminál Dubina. Nově nám bude Dubinu obsluhovat linka X3, která bude vedena v trase Poruba,vozovna – Mariánské nám. – Mírové Nám. – Palkovského – ÚMOB Jih – Dubina. Pokračuje rekonstrukce mostu na ulici Mís-

tecké u MAKRA. Pokračuje také uzávěra ulice Hlučínské v Petřkovicích, a pokud nastanou komplikace, bude ukončena ještě letos. Na základě vyhodnocení obsazenosti vozidel připravujeme spuštění nové autobusové linky č. 72, která nám posílí dopravu do nové průmyslové zóny v Hrušově.

Martin Sulowski





Elektro koloběžka, která se vznítla při nabíjení.

## LEPŠÍ JE PŘEDCHÁZET NEŽ HASIT

zkouškou může znovu prostudovat studijní materiály, které jsou součástí e-learningu a byly použity během školení. Ověřování znalostí probíhalo od 1. 11. do 15. 12. 2022. Vedoucí zaměstnanci administrativní v testu odpovídali na 20 otázek, provozní vedoucí zaměstnanci na 30 otázek. Každá správně zodpovězená otázka je ohodnocena jedním bodem. Výsledky absolvovaných testů byly velmi dobré.

### I V BĚŽNÉM ŽIVOTĚ

Velký dík patří Markovi Jurnostovi, pracovníkovi oddělení provoz IT systémů, který nám pomohl připravit a nastavit e-learning tak, abychom pro všechny vytvořili pokud možno komfortní prostředí pro studium a ověření znalostí. Přáli bychom si, aby nabyté vědomosti pomáhaly předcházet mimořádným událostem v požární ochraně nejen na pracovištích, ale aby si hlavní zásady zaměstnanci přenesli i do běžného osobního života. Můžeme tak zabránit škodám na majetku a životech.

Pavel Zimčík

V říjnu letošního roku po třech letech opět proběhlo školení vedoucích zaměstnanců z požární ochrany. Školení je zaměstnavatel povinen provádět na základě platné legislativy prezenční formou. V pěti termínech bylo proškoleny 138 vedoucích zaměstnanců. Mimo jiné jsme se zaměřili i na aktuální informace při používání elektro koloběžek a elektro kol, které jsou v poslední době trendem a využívají je k cestě do práce i někteří naši zaměstnanci. V rámci školení byli zaměstnanci také seznámeni s novinkami

v oblasti ochrany prostorů před požárem, jako např. detekce požáru pomocí systému elektrické požární signalizace. Pro názornost jsme použili i videa z reálných požárů a mimořádných událostí, včetně rozboru jejich příčin a následků.

### BEZ ZBYTEČNÉ ADMINISTRATIVY

Výhodou oproti školením v předchozích letech je možnost ověřit znalosti formou e-learningu, čímž odpadlo množství administrativní práce. Zaměstnanec si před

## ROČNÍ KUPÓN PRO ZAMĚSTNANCE ZDARMA

V ekonomicky nelehkých časech, kdy šetříme každou korunu v rodinném rozpočtu, přichází vedení společnosti s dalším benefitem: se zrušením platby 200 Kč za roční jízdní kupón pro všechny aktivní zaměstnance DPO. Od 24. listopadu 2022 tak mají

zaměstnanci jízdní výhody/prolongaci úplně zdarma. Ti, kteří si kupón na příští rok již zakoupili, obdrží částku 200 korun zpět ve mzdě za prosinec (tzn. v lednové výplatě). Pro důchodce a rodinné příslušníky se podmínky pro poskytování jízdních výhod

nemění. Roční kupón za 0 korun lze pořídit či prodloužit v Zákaznických centrech DPO (pro rychlejší nákup lze využít i samoobslužnou zónu), na eshopu [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop), i v jízdenkomatech.

Jan Bílý

## NOVÉ TECHNOLOGICKÉ VOZY

Ekologizace provozu vozidel v našem podniku nenechává nikoho na pochybách. Jsme ekologičtí, a to hodně! Nové dodávkové IVECO, které je již 23. technologickým vozidlem s pohonem na zemní plyn, bude jezdit

pro skladové hospodářství v našem dopravním podniku.

V předešlých letech jsme pořídili pro středisko vrchní stavbu nové traktory a vlečky, které momentálně doplňujeme dvěma mo-

derními traktorovými vlečkami od výrobce CYNKOMET. Přejí našim zaměstnancům, ať jim nová dodávka i vleky dobře slouží a ujedou s nimi hodně kilometrů bez nehod.

Václav Kupka



Nová traktorová vlečka v našem vozovém parku.

## PŘEDSTAVUJEME ZAMĚSTNANCE DPO



### Radomíra Vandrolová

řidička  
středisko Tramvaje Poruba

#### › Na které lince jezdíte nejraději a proč?

Žádná linka není ideální, každá má své plusy a mínusy. Ale mám ráda třeba linku 8 přes centrum do Poruby a asi úplně nejraději klidnou linku číslo 5 na Zátíši s hodnými cestujícími. Ale ani ta není stoprocentně „klidná“ – částečně vede lesem a je třeba dávat pozor na zvěř.

#### › Jak se Vám jezdí v ostravském provozu?

Tramvaj řídím šestým rokem a stále mě to hodně baví, i když občas není snadné se vypořádat s hustým provozem a neukázněnými řidiči automobilů.

#### › Jaký máte vztah k cestujícím?

Patřím k těm, kteří mají celoživotně rádi práci s lidmi, což je podle mého názoru jeden ze základních předpokladů pro profesi řidiče v městské hromadné dopravě. Takže k cestujícím mám vztah veskrze kladný a vždy se snažím, aby se během jízdy cítili příjemně a bezpečně.

#### › Vzkázala byste jim něco?

Aby byli trpěliví k nám, řidičům, a k sobě se ve veřejných dopravních prostředcích chovali slušně a ohleduplně.

#### › Čím jste chtěla být jako malá?

Na svá přání z útlého dětství si už moc nepamatuju, později jsem chtěla být třeba lékařkou nebo policistkou. Ale protože roky ráda řídím auto, krok směrem k řidičce tramvaje byl nakonec přirozenou volbou, i když jsem se k němu rozhodla až ve zralém věku.

#### › Co děláte ve volném čase?

Volných chvil moc nemám. Pokud se přece jen najdou, vyrážím do přírody, ať už pěšky nebo na koloběžce. K mým koníčkům patří také ruční práce (pletení, háčkování) a ráda čtu.



### Jiří Nováček

řidič  
středisko Doprava trolejbusy

#### › Na které lince jezdíte nejraději a proč?

Nejraději jezdím na lince číslo 107. Je to pro mě pohodová okružní linka po Ostravě a vždycky mi na ní směna rychle uběhne. Kromě toho, že jsem řidič trolejbusu, ještě pracuju jako střídač na výpravně a aranžér ve vozovně, a právě moje pestrá pracovní náplň je to, co se mi na mém zaměstnání v DPO líbí.

#### › Jak se Vám jezdí v ostravském provozu?

Baví mě to, jelikož jezdit po Ostravě s trolejbusem je hotové dobrodružství. Horké chvíle střídají komické situace. Ty první, v nichž se mi během několika vteřin doslova „orosí čelo“, zažívám třeba během dopravních špiček, když musím být ve střehu, abych nesrazil chodce přebíhající přes cestu před trolejbusem, nebo je naopak neohrozil vzhledu.

#### › Jaký máte vztah k cestujícím?

Mám k nim pozitivní vztah a během 5 let za volantem trolejbusu jsem s nimi zatím neřešil žádný větší problém. Situace, kdy mi o víkendu na lince 104 do zoo chce na zastávce najednou nastoupit 20 maminek s kočárkem, řadím právě k těm úsměvným.

#### › Vzkázal byste jim něco?

Jen to, ať jsou k nám ohleduplnější. Dovézt je všechny v pořádku do cíle není lehká práce.

#### › Čím jste chtěl být jako malý?

Bylo toho mnoho. Popelář, astronaut, voják, kuchař, mezi jinými také řidič. Jsem rád za tohle splněné přání.

#### › Co děláte ve volném čase?

Momentálně se nejvíce věnuji svému ročnímu synovi.



### Jan Hudeček

řidič  
středisko Doprava trolejbusy

#### › Na které lince jezdíte nejraději a proč?

Mám rád linku 106. Proč? Jednak ji považuji za klidnější, jednak na ní řídím parciální trolejbus, se kterým je jízda záživnější a směna rychle ubíhá. Kdysi jsem měl ze stejných důvodů rád „stojedničku“. A když nejsem za volantem trolejbusu, z „linek“ u mě vyhrává pendolino na trase Ostrava – Praha.

#### › Jak se Vám jezdí v ostravském provozu?

Řidičem v DPO jsem už 29 let a je pravda, že od mých počátků provoz docela zhoustl. Jezdí se o něco hůř než před lety, ale pořád to jde. Ostravské ulice naštěstí ještě nejsou to, co ty pražské.

#### › Jaký máte vztah k cestujícím?

Svůj vztah k cestujícím bych označil jako kladný a vstřícný, i když se na chování našich pasažérů občas negativně podepisuje dnešní uspěchaná a stresující doba.

#### › Vzkázal byste jim něco?

Chtěl bych naše cestující požádat, aby byli na řidiče trochu hodnější, aby se třeba zbytečně nerozčílovali, když máme malé zpoždění. A aby během jízdy brali ohled nejen na nás, ale také na sebe navzájem.

#### › Čím jste chtěl být jako malý?

Možná se budete divit, ale vždycky jsem chtěl být řidičem, a to dokonce řidičem trolejbusu! A jak vidíte, přání se mi stoprocentně splnilo, i když jsem původně začínal u tramvají.

#### › Co děláte ve volném čase?

I když ho nemám zrovna nazbyt, snažím se najít protiváhu k hodinám stráveným v sedě – jezdím na kole, rád chodím po horách... prostě sport, turistika a výlety.

*“Vzkaz pro cestující? – Aby byli trpěliví k nám, řidičům, a k sobě se ve veřejných dopravních prostředcích chovali slušně a ohleduplně,” říká Radomíra Vandrolová*



## ZPRÁVY ZE SOCIÁLNÍCH SÍTÍ

### FACEBOOK

Rost'a Kocur Břežný:  
Jel jsem touto vánoční tramvají a ty koledy supr, ale mohly byste zařadit i nějaké rockové koledy. 🙌💙 (Tyrkysová sbírka)

Lucie Oháňková:  
Viděla jsem večer, jak jsem projížděla autem kolem ní.... nádherné ty světla a ozdoby... to se vám povedlo 🍁🍁 (vánoční tramvaj)

Jaroslav Pohl:  
Dnes jsem s ní jel a je nádherná. Celou cestu zpíval dětský sbor vánoční koledy. Toto se Dopravnímu podniku Ostravy povedlo. (vánoční tramvaj)

Alena Pustinová:  
Naaadhera! Supr napad i provedeni! Doufam, ze uvnitr zni koledy a ridic ma na hlavě Santa cepici - at je to se vsim vsudy;-). Btw,

myslim ze ostravske MHD je nej! Vozy krasne, moderni, ta tyrkysova slusi;-). I revizori byli sladeni a velmi slusni... Jestli je anketta o nejlepsi MHD, videla bych to na prvni misto. Jen tak daaa!!!! (vánoční tramvaj)

Romana Hrubá Řehořová:  
Včera jsme večer potkali. Krása 🌨️ (vánoční tramvaj)

Alena Stisková:  
Dceři se líbí Flanders a mě cyklista 🤔, hlasuju tedy jménem dcery 🤔, včera jí přijíždějí knírač upřímně rozesmál, a to mě zahřálo u❤️ tuším to zrovna přijížděl Flanders 🍂 (movember)

Elisabeth Jane Watson:  
Ta prostřední tramvaj vypadá, že má těžkou depresi. Pozor ať neskočí pod auto! (movember)

### E-MAIL

Paní Milada:  
Dobrý den, dnes ráno jsem jen nakoukla do zrekonstruovaného a nově otevřeného zákaznického centra na Poděbradově ulici. Krásné, těším se, až něco budu vyřizovat osobně.

Paní Petra:  
Já bych chtěla moc a moc poděkovat za vánoční tramvaj. Zážitek neskutečný. Jela jsem tramvají č. 8 ráno po šesté hodině. Pozorovat nastupující lidi s unylou tváří, a po rozhlédnutí se po tramvaji jste prostě viděli, jak se tváře rozjasnily a i ten úsměv se vyloudil, takhle po ránu. Koledy hrály tak akorát, prostě nevlezle. Ještě jednou díky za takovou nádhru a hlavně moc moc příjemnou cestu.

## POCHVALY A PODĚKOVÁNÍ

- › Paní Eva Salvová, řidička střediska doprava tramvaje Moravská Ostrava, byla pochválena za profesionální a vstřícný přístup během realizace projektového dne pro mateřskou školu.
- › Cestující ocenila profesionální jednání přepravního kontrolora, pana Aleše Marka, za profesionální jednání s problémovými cestujícími.
- › Paní Lucie Krčmářová, řidička střediska doprava tramvaje Poruba, byla pochválena za vynikající techniku jízdy.
- › Řidička střediska doprava tramvaje Moravská Ostrava, paní Sylvie Kunderová, byla pochválena za vyčkání na cestující.
- › Pan Alexandr Můther, řidič střediska doprava tramvaje Moravská Ostrava, byl pochválen za vyčkání na cestující.
- › Za pomoc při vrácení ztracené věci cestující pochválila paní Marii Čechákovou, referentku střediska doprava autobusy Hranečnick.

- › Řidič střediska doprava autobusy Hranečnick, pan Rudolf Šeděnka, byl pochválen za rychlou reakci v nebezpečné dopravní situaci.
- › Řidič střediska doprava trolejbusy, pan Kamil Vaníček, byl pochválen za vzorné plnění pracovních povinností.
- › Pana Jiřího Pallu, řidiče střediska doprava autobusy Poruba, pochválila cestující za vyčkání na zastávce.

## SLOVNÍČEK OSTRAVSKÉHO DOPRAVÁKA

„Stojím tuná na Trebišovskej a kúrí sa mi z kačeny. Čo mám robiť.“

- › Kačena – tramvaj KT8 D5
- › Trebišovskej – zastávka Třebovická v podání řidičky pocházející ze Slovenska

Slangové výrazy můžete posílat na [zpravodaj@dpo.cz](mailto:zpravodaj@dpo.cz)

Vaše „mluvka“ Terka



Nakupujte

na [cool.cz](https://www.cool.cz)



## 399 Kč MODEL MODERNÍ TRAMVAJE

Láska k tramvajím je velká věc. Pro všechny malé i velké nadšence, kteří se těší na každou další jízdu, máme připravenou hračku – tramvaj v ostravském tyrkysovém provedení. Malí tramvajáci určitě ocení otevírací dveře a pohyblivý pantograf.

[cool.cz](https://www.cool.cz)



---

**PRE = before, RE = after**