



ZASTÁVKY VYBAVENÉ JÍZDENKOMATY

- Dubina
- Duha
- Důl Jindřich
- Dům energetiky
- Hlavní nádraží
- Hranečnick – autobusové stanoviště
- Hranečnick – tramvajové stanoviště směr centrum
- Josefa Kotase
- Karolina – stanoviště směr centrum
- Karolina – stanoviště směr Poruba
- Křížkova
- Mírové nám.
- Nám. Republiky – tramvajové stanoviště směr centrum
- Nám. Republiky – tramvajové stanoviště směr Poruba
- Nám. Republiky – tramvajové stanoviště směr Vítkovice
- Náměstí SNP
- Nové Výškovice
- Poruba, vozovna
- Přívoz, Hlučínská
- Sad Boženy Němcové
- Svinov mosty – dolní zastávka
- Svinov mosty – tramvajové stanoviště směr centrum
- Svinov mosty – tramvajové stanoviště směr Poruba
- Svinov nádraží
- ÚAN
- VŠB - TUO
- Zábřeh, OC
- ZOO



KREDITNÍ JÍZDENKA A JÍZDENKOMATY



KREDITNÍ JÍZDENKA

Co je Kreditní jízdenka?

Kreditní jízdenka je jednoduchá, anonymní čipová karta, kterou lze zakoupit v jízdenkomatech, v našich prodejnách nebo u smluvních prodejců. Je možné ji opakovaně dobít finanční částkou a následně používat pro úhradu jízdného běžným způsobem, tedy přiřkládáním k terminálům ve vozidlech DPO, podobně jako platební kartu nebo ODISku.

Kreditní jízdenka v MHD

Z kreditu na Kreditní jízdenku je možné přiřkládáním k terminálům ve vozidlech DPO pořídit běžné elektronické jízdenky:

- **Elektronická přestupní jízdenka obyčejná/zlebněná**

Cena 32/16 Kč, s bezplatnými přestupy do 60 minut od prvního přiložení. Kreditní jízdenku je nutné přiřkládat k terminálu při každém nástupu do vozidla. Při vystupování z vozidla není nutné jízdenku přiřkládat.

- **Elektronická nepřestupní jízdenka do 10 minut obyčejná/zlebněná**

Cena 24/12 Kč, Kreditní jízdenku je nutné přiložit k terminálu také při výstupu z vozidla.

U Kreditní jízdenky platí denní optimalizace jízdného, podobně jako u jízdy s platební kartou. Při opakovaném nákupu elektronických přestupních/nepřestupních jízdenek, jejichž hodnota přesáhne cenu 24hodinové jízdenky, se při následujících jízdách MHD v témže dni již další kredit neodečítá. Povinnost přiřkládat jízdenku při každém nástupu do vozidla však zůstává.

Nákup přes volbu „Spolucestující/Další volby“:

Další možnosti nákupu jízdného na terminálech pro držitele Kreditní jízdenky i jejich spolucestující:

- **60minutová elektronická jízdenka – přestupní**
Cena 32 Kč.

- **60minutová zlebněná elektronická jízdenka – přestupní**

Cena 16 Kč (dítě 6-15, pes, zavazadlo, kolo).

Před přiložením Kreditní jízdenky lze takto na terminále ve vozidle zvolit a následně zakoupit najednou až 50 jízdenek pro děti nebo dospělé. Jednotlivé jízdenky zakoupené ve vozidle přes volbu „Spolucestující/Další volby“ jsou přestupní a platí 60 minut. Tlačítko „Spolucestující/Další volby“ je mimo jiné určeno k zakoupení jízdenky pro psa nebo zavazadlo. Platnost nosiče Kreditní jízdenky je 365 dní od první operace/od nákupu. Na prodejně lze po expiraci zbylý kredit převést na jinou Kreditní jízdenku.

Minimální hodnota na kreditní jízdenku při odbavení musí odpovídat ceně 60minutové elektronické jízdenky obyčejné/zlebněné.

Každá Kreditní jízdenka obsahuje profil zákazníka. Kreditní jízdenka zakoupená v jízdenkomatech, na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. nebo u smluvních externích prodejců mají při vydání občanský profil, který lze změnit pouze v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

Slevový profil „Dítě 6-15“ let bude nastaven na základě předložení rodného listu, popř. jiného dokladu umožňujícího ověření osobních údajů (občanský průkaz, cestovní pas, průkaz pojištěnce, občanský průkaz rodičů).

Jízdenkomaty

Nákupy Kreditních jízdenek a dobítí kreditu v novém jízdenkomatu lze hradit bankovkami (CZK i EUR) nebo bezhotovostně (platební kartou vč., Apple Pay nebo Google Pay a elektronickou peněženkou ODISky). Při platbě hotovostí použijte jen bankovky v hodnotě nákupu, jízdenkomat nevrací zpět. Jízdenkomat přijímá tyto bankovky: 100, 200, 500, 1000 CZK a 5, 10, 20 a 50 EUR.

Funkce jízdenkomatu:

- prodej přednabitých Kreditních jízdenek
- dobíjení kreditu na Kreditní jízdenku nebo na ODISku
- převod kreditu mezi Kreditními jízdenkami
- prodej 3denních a 24hodinových jízdenek
- nahrávání transakcí z e-shopu na ODISku
- prodloužení studentského profilu
- doplňkové funkce – dopravní infoserwis, vyhledání spojení, aktuální poloha spoje...

Máte dotaz? Napište nám...

info@dpo.cz

POZOR NA ZLATÉ PRAVIDLO:
Také při cestování s Kreditní jízdenkou nezapomeňte přiřkládat kartu k terminálu při KAŽDÉM nástupu do vozidla.